

6

調査対象店舗 []
調査日[2005年 月 日 ()]
開始時間[]~終了時間 []
調査者氏名 []

◎ 『全館案内図』 の掲示チェックシート◎

①アイコン・文字の有無。

トイレ アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

公衆電話 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

案内カウンター アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

喫茶店 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

ATM アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

売り場名 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

②全館案内図のアイコン表示の数・文字表示の数
アイコン (個) ・文字 (個)

③現在地表示

アイコン 色 一色 () 二色 (・) 三色 (・ ・) 他 ()
形 ()

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

④何言語対応であるか

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

メモ

調査対象店舗 []
 調査日[2005年 月 日 ()]
 開始時間[]~終了時間 []
 調査者氏名 []

◎『エスカレータ脇』 掲示：チェックシート◎

○婦人服（レディス）（地上最近階の__階）

①アイコン・文字の有無。

○トイレ

- 男性用トイレ アイコン（青 他（_____））
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））
- 女性用トイレ アイコン（赤 他（_____））
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））
- その他（幼児用や車椅子用等のトイレ）
アイコン（色（_____））
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））

○公衆電話 アイコン
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））

○非常口 アイコン
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））

○売り場名 アイコン
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））

○喫茶店 アイコン
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））

○エレベータ アイコン
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））

○エスカレータ アイコン
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））

○その他・アイコン表記されているもの(_____)
アイコン
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））

○その他・多言語化されているもの(_____)
アイコン
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））

②現在地の表され方

- アイコン 色 一色（_）二色（_・_）三色（_・_・_）他（_____）
 形（_____）
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（_____））

9

調査対象店舗 []
調査日[2005年 月 日 ()]
開始時間[]~終了時間 []
調査者氏名 []

③掲示板全体を見ていくつの言語で書かれているか

日本語 英 仏 西 中 韓 他 ()

④掲示板全体を見て文字や図以外の案内の有無

点字 音声案内 他 ()

○紳士服 (メンズ) (地上最近階の__階)

①アイコン・文字の有無。

○トイレ

男性用トイレ アイコン (青 他 ())
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

女性用トイレ アイコン (赤 他 ())
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

その他 (幼児用や車椅子用等のトイレ)
アイコン (色 ())
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○公衆電話 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○非常口 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○売り場名 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○喫茶店 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○エレベータ アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○エスカレータ アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○その他・アイコン表記されているもの()

アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○その他・多言語化されているもの()

10

調査対象店舗 []

調査日[2005年 月 日 ()]

開始時間[]~終了時間 []

調査者氏名 []

アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

②現在地の表され方

アイコン 色 一色 () 二色 (_・_) 三色 (_・_・_) 他 ()
形 ()

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

③掲示板全体を見ていくつの言語で書かれているか

日本語 英 仏 西 中 韓 他 ()

④掲示板全体を見て文字や図以外の案内の有無。

点字 音声案内 他 ()

○家具 (地上最近階の__階)

①アイコン・文字の有無。

○トイレ

男性用トイレ アイコン (青 他 ())
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

女性用トイレ アイコン (赤 他 ())
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

その他 (幼児用や車椅子用等のトイレ)
アイコン (色 ())
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○公衆電話 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○非常口 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○売り場名 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○喫茶店 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○エレベータ アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

11

調査対象店舗 []

調査日[2005年 月 日 ()]

開始時間[]~終了時間 []

調査者氏名 []

エスカレーター アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

その他・アイコン表記されているもの()
アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

その他・多言語化されているもの()
アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

②現在地の表され方
アイコン 色 一色 () 二色 (.) 三色 (. .) 他 ()
形 ()
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

③掲示板全体を見ていくつの言語で書かれているか
日本語 英 仏 西 中 韓 他 ()

④掲示板全体を見て文字や図以外の案内の有無。
点字 音声案内 他 ()

○食品 (スーパー含む) (地上最近階の__階)

①アイコン・文字の有無。

○トイレ
男性用トイレ アイコン (青 他 ())
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())
女性用トイレ アイコン (赤 他 ())
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())
その他 (幼児用や車椅子用等のトイレ)
アイコン (色 ())
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○公衆電話 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○非常口 アイコン
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○売り場名 アイコン

12

調査対象店舗 []

調査日[2005年 月 日 ()]

開始時間[]~終了時間 []

調査者氏名 []

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○喫茶店 アイコン

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○エレベータ アイコン

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○エスカレータ アイコン

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○その他・アイコン表記されているもの()

アイコン

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

○その他・多言語化されているもの()

アイコン

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

②現在地の表され方

アイコン 色 一色 () 二色 (.) 三色 (. .) 他 ()
形 ()

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

③掲示板全体を見ていくつの言語で書かれているか

日本語 英 仏 西 中 韓 他 ())

④掲示板全体を見て文字や図以外の案内の有無。

点字 音声案内 他 ())

メモ

15

調査対象店舗 []

調査日[2005年 月 日 ()]

開始時間[]~終了時間 []

調査者氏名 []

婦人雑貨売場

①非常用ボタン自体

有 無

②非常用ボタンを示すアイコン

有 (色 ()) (形 ())

無

③非常用ボタンであることを示す言葉

有 (日本語「 」 英「 」

仏「 」 西「 」

中「 」 韓「 」

その他 ()語「 」

無

④非常用ボタンの使い方・注意の説明

有 (日本語 英 仏 西 中 韓 その他 ())

無

調査対象店舗 []
 調査日[2005年 月 日 ()]
 開始時間[]～終了時間 []
 調査者氏名 []

・ PM____時____分(閉店____分前) 放送の順序(内容ごと・言語ごと)

挨拶/閉店の案内(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 明日の開店時間(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 忘れ物などの注意(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 _____(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 _____(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))

・ PM____時____分(閉店____分前) 放送の順序(内容ごと・言語ごと)

挨拶/閉店の案内(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 明日の開店時間(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 忘れ物などの注意(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 _____(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 _____(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))

☆閉店時の放送

放送の順序(内容ごと・言語ごと)

挨拶/閉店の案内(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 明日の開店時間(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 忘れ物などの注意(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 _____(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 _____(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 _____(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 _____(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))
 _____(日・英・仏・西・中・韓・他(____語))