











6

調査対象店舗 [ ]  
調査日[2005年 月 日 ( ) ]  
開始時間[ ]~終了時間 [ ]  
調査者氏名 [ ]

## ◎ 『全館案内図』 の掲示チェックシート◎

①アイコン・文字の有無。

トイレ アイコン  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

公衆電話 アイコン  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

案内カウンター アイコン  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

喫茶店 アイコン  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

ATM アイコン  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

売り場名 アイコン  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

②全館案内図のアイコン表示の数・文字表示の数  
アイコン ( 個 ) ・文字 ( 個 )

③現在地表示

アイコン 色 一色 ( ) 二色 ( ・ ) 三色 ( ・ ・ ) 他 ( )  
形 ( )

文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

④何言語対応であるか

文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

メモ



調査対象店舗 [ ]  
 調査日[2005年 月 日 ( ) ]  
 開始時間[ ]~終了時間 [ ]  
 調査者氏名 [ ]

## ◎『エスカレータ脇』 掲示：チェックシート◎

○婦人服（レディス）（地上最近階の\_\_\_階）

①アイコン・文字の有無。

○トイレ

- 男性用トイレ アイコン（青 他（\_\_\_\_\_））  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））
- 女性用トイレ アイコン（赤 他（\_\_\_\_\_））  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））
- その他（幼児用や車椅子用等のトイレ）  
アイコン（色（\_\_\_\_\_））  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））

○公衆電話 アイコン  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））

○非常口 アイコン  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））

○売り場名 アイコン  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））

○喫茶店 アイコン  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））

○エレベータ アイコン  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））

○エスカレータ アイコン  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））

○その他・アイコン表記されているもの(\_\_\_\_\_)  
アイコン  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））

○その他・多言語化されているもの(\_\_\_\_\_)  
アイコン  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））

②現在地の表され方

- アイコン 色 一色（\_）二色（\_・\_）三色（\_・\_・\_）他（\_\_\_\_\_）  
 形（\_\_\_\_\_）  
文字（日本語 英 仏 西 中 韓 他（\_\_\_\_\_））

9

調査対象店舗 [ ]  
調査日[2005年 月 日 ( ) ]  
開始時間[ ]~終了時間 [ ]  
調査者氏名 [ ]

③掲示板全体を見ていくつの言語で書かれているか

日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( )

④掲示板全体を見て文字や図以外の案内の有無

点字 音声案内 他 ( )

○紳士服 (メンズ) (地上最近階の\_\_階)

①アイコン・文字の有無。

○トイレ

男性用トイレ アイコン (青 他 ( ))  
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

女性用トイレ アイコン (赤 他 ( ))  
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

その他 (幼児用や車椅子用等のトイレ)  
アイコン (色 ( ))  
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○公衆電話 アイコン  
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○非常口 アイコン  
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○売り場名 アイコン  
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○喫茶店 アイコン  
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○エレベータ アイコン  
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○エスカレータ アイコン  
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○その他・アイコン表記されているもの( )

アイコン  
文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○その他・多言語化されているもの( )

10

調査対象店舗 [ ]  
調査日[2005年 月 日 ( ) ]  
開始時間[ ]~終了時間 [ ]  
調査者氏名 [ ]

アイコン  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

②現在地の表され方

アイコン 色 一色 ( ) 二色 ( \_・\_ ) 三色 ( \_・\_・\_ ) 他 ( )  
形 ( )  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

③掲示板全体を見ていくつの言語で書かれているか

日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( )

④掲示板全体を見て文字や図以外の案内の有無。

点字 音声案内 他 ( )

○家具 (地上最近階の\_\_階)

①アイコン・文字の有無。

○トイレ

男性用トイレ アイコン ( 青 他 ( ) )  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )  
女性用トイレ アイコン ( 赤 他 ( ) )  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )  
その他 (幼児用や車椅子用等のトイレ)  
アイコン (色 ( ) )  
文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

○公衆電話 アイコン

文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

○非常口 アイコン

文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

○売り場名 アイコン

文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

○喫茶店 アイコン

文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

○エレベータ アイコン

文字 ( 日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ) )

11

調査対象店舗 [ ]

調査日[2005年 月 日 ( ) ]

開始時間[ ]~終了時間 [ ]

調査者氏名 [ ]

エスカレーター  アイコン  
 文字 (  日本語  英  仏  西  中  韓  他 ( ) )

その他・アイコン表記されているもの( )  
 アイコン  
 文字 (  日本語  英  仏  西  中  韓  他 ( ) )

その他・多言語化されているもの( )  
 アイコン  
 文字 (  日本語  英  仏  西  中  韓  他 ( ) )

② 現在地の表され方  
 アイコン 色  一色 ( )  二色 ( . )  三色 ( . . )  他 ( ) )  
形 ( )  
 文字 (  日本語  英  仏  西  中  韓  他 ( ) )

③ 掲示板全体を見ていくつの言語で書かれているか  
 日本語  英  仏  西  中  韓  他 ( ) )

④ 掲示板全体を見て文字や図以外の案内の有無。  
 点字  音声案内  他 ( ) )

○ 食品 (スーパー含む) (地上最近階の 階)

① アイコン・文字の有無。

○ トイレ  
男性用トイレ  アイコン (  青  他 ( ) )  
 文字 (  日本語  英  仏  西  中  韓  他 ( ) )  
女性用トイレ  アイコン (  赤  他 ( ) )  
 文字 (  日本語  英  仏  西  中  韓  他 ( ) )  
その他 (幼児用や車椅子用等のトイレ)  
 アイコン (色 ( ) )  
 文字 (  日本語  英  仏  西  中  韓  他 ( ) )

○ 公衆電話  アイコン  
 文字 (  日本語  英  仏  西  中  韓  他 ( ) )

○ 非常口  アイコン  
 文字 (  日本語  英  仏  西  中  韓  他 ( ) )

○ 売り場名  アイコン

12

調査対象店舗 [ ]

調査日[2005年 月 日 ( ) ]

開始時間[ ]~終了時間 [ ]

調査者氏名 [ ]

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○喫茶店 アイコン

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○エレベータ アイコン

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○エスカレータ アイコン

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○その他・アイコン表記されているもの( )

アイコン

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

○その他・多言語化されているもの( )

アイコン

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

②現在地の表され方

アイコン 色 一色 ( ) 二色 ( . ) 三色 ( . . ) 他 ( )  
形 ( )

文字 (日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

③掲示板全体を見ていくつの言語で書かれているか

日本語 英 仏 西 中 韓 他 ( ))

④掲示板全体を見て文字や図以外の案内の有無。

点字 音声案内 他 ( )

メモ



調査対象店舗 [ ]  
 調査日[2005年 月 日 ( ) ]  
 開始時間[ ]～終了時間 [ ]  
 調査者氏名 [ ]

【調査方法】・・・デジカメで撮影、メモ

※デジカメで撮影するもの→非常口マークの絵、「非常口」の文字、非常用ボタン、  
 非常用ボタンを示すアイコン、非常用ボタンを示す言葉、非  
 常用ボタンの使い方・説明

◎非常口・トイレの非常用ボタン：マニュアル◎

○非常口

催事場を除く最上階（\_\_\_\_\_階・\_\_\_\_\_売場）の非常口

①非常口マークの絵

有 無

②言葉で「非常口」の文字

有（日本語「\_\_\_\_\_」 英「\_\_\_\_\_」

仏「\_\_\_\_\_」 西「\_\_\_\_\_」

中「\_\_\_\_\_」 韓「\_\_\_\_\_」

その他（\_\_\_\_\_語）「\_\_\_\_\_」

無

○トイレの非常用ボタン

紳士服／婦人服売場

①非常用ボタン自体

有 無

②非常用ボタンを示すアイコン

有（色（\_\_\_\_\_））（形（\_\_\_\_\_））

無

③非常用ボタンであることを示す言葉

有（日本語「\_\_\_\_\_」 英「\_\_\_\_\_」

仏「\_\_\_\_\_」 西「\_\_\_\_\_」

中「\_\_\_\_\_」 韓「\_\_\_\_\_」

その他（\_\_\_\_\_語）「\_\_\_\_\_」

無

④非常用ボタンの使い方・注意の説明

有（日本語 英 仏 西 中 韓 その他（\_\_\_\_\_））

無

15

調査対象店舗 [ ]

調査日[2005年 月 日 ( ) ]

開始時間[ ]~終了時間 [ ]

調査者氏名 [ ]

婦人雑貨売場

①非常用ボタン自体

有 無

②非常用ボタンを示すアイコン

有 (色 ( )) (形 ( ))

無

③非常用ボタンであることを示す言葉

有 (日本語「 」 英「 」

仏「 」 西「 」

中「 」 韓「 」

その他 ( )語「 」

無

④非常用ボタンの使い方・注意の説明

有 (日本語 英 仏 西 中 韓 その他 ( ))

無









調査対象店舗 [ ]  
 調査日[2005年 月 日 ( ) ]  
 開始時間[ ]～終了時間 [ ]  
 調査者氏名 [ ]

・ PM\_\_\_\_時\_\_\_\_分(閉店\_\_\_\_分前) 放送の順序(内容ごと・言語ごと)

挨拶/閉店の案内(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 明日の開店時間(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 忘れ物などの注意(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 \_\_\_\_\_(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 \_\_\_\_\_(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))

・ PM\_\_\_\_時\_\_\_\_分(閉店\_\_\_\_分前) 放送の順序(内容ごと・言語ごと)

挨拶/閉店の案内(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 明日の開店時間(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 忘れ物などの注意(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 \_\_\_\_\_(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 \_\_\_\_\_(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))

#### ☆閉店時の放送

放送の順序(内容ごと・言語ごと)

挨拶/閉店の案内(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 明日の開店時間(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 忘れ物などの注意(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 \_\_\_\_\_(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 \_\_\_\_\_(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 \_\_\_\_\_(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 \_\_\_\_\_(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))  
 \_\_\_\_\_(日・英・仏・西・中・韓・他(\_\_\_\_語))