調査対象店舗:

調査日:2011年 月 日 ( )

調査者氏名:

## パンフレット調査マニュアル

## 調査場所

場所:(銀座)和光、三越、松坂屋、松屋

(有楽町) ルミネ、阪急

## 調査方法

- ・店舗に設置してあるパンフレット(店舗案内のフロアガイドがついているもの)をもらう。
- ・一番大きい総合案内所の方に設置してあるパンフレット以外にあるかを聞き、 あるのならもらう。
- ・もらってきたパンフレットをチェック表に記入する。

※チェック表の2では、使用されている言語順に番号をふる。

また、チェック表3ではあるものに○をする。

調査対象店舗:
調査日:2011年 月 日()
パンフレットの作成日: 年 月
調查者氏名:
パンフレットチェック表
1、外国語で書かれているものはあるか。
有・無→終了
2、複数言語が使用されている合本。
日本語 ( ) 英語 ( ) 中国語 (繁体字) ( ) 中国語 (簡体字) ( ) 韓国語 ( ) フラ
ンス語 ( ) その他 (言語: ) (番号: )
3、言語別に分けられている分冊。
日本語 ( ) 英語 ( ) 中国語 (繁体字) ( ) 中国語 (簡体字) ( ) 韓国語 ( ) フラ
ンス語 ( ) その他 (言語: )
4、営業時間が書かれている言語はなにか。
□日本語 □英語 □中国語 (繁体字)・□中国語 (簡体字) □韓国語 □フランス語
□その他( )
5、フロアガイドが書かれている言語は何か。
□日本語 □英語 □中国語 (繁体字)・□中国語 (簡体字) □韓国語 □フランス語
□その他 ( )
6、5に当てはまったものでフロアマップはあるか。
□日本語 □英語 □中国語 (繁体字)・□中国語 (簡体字) □韓国語 □フランス語
□その他 ( )
7、外国語のみにあるものは何があるか。
9、外国語のパンフレットにどのようなピクトグラムで描かれているか。
□トイレ □エスカレーター □喫煙所 □公衆電話 □非常口 □案内所
□ロッカー □カフェ □その他( )