

水曜4限 田中ゆかり先生 基礎演習 金子班

調査対象店舗 []

調査日[2011年 月 日 ()]

調査時間[PM ____ 時 ____ 分]

調査者氏名 []

館内放送調査マニュアル

【調査目的】

デパートの閉館放送における使用言語を、チェックシートと録音機器を用いて調査する。

【調査場所・調査時間】

《銀座》和光・三越・松坂屋・松屋

《有楽町》阪急・ルミネ

の6店舗で放送される「テープ放送（あらかじめ録音されているもの）」を対象とする。臨時放送に関しては放送が行われれば軽くチェックする。調査時間は各店舗の閉店時間の30分前から閉店までとする。

【調査方法】

デパートの閉館放送を録音し、他の言語の使用状況を調査する。現地ではまず事前に放送を録音しやすい調査場所を確認しておく。放送が流れ次第、内容と言語（判別できる範囲で）をチェック用紙に記入し、流される放送の順序も同じくチェックする。

臨時放送に関しては可能な範囲で何語でどのような放送が行われたのかをチェックする。

その場で判別できなかったものは帰宅後調査しながらチェックする。

なお、チェックシートは放送ごとに使用する。

※録音データにはデパート名と、テープ放送か臨時放送かどうかを入力して保存する。

例) テープ放送「デパート名テープ.wav」

臨時放送「デパート名臨時放送.wav」

調査対象店舗 []

調査日[2011年 月 日 ()]

調査時間[PM____時____分]

調査者氏名 []

館内放送調査用チェックシート

1、 調査時間

閉店時間 (PM____時____分) の30分前から閉店まで。

2、録音ファイルの有無 (無・有(ファイル名: _____))

3、使用言語 (複数可・放送されたものには□にチェックを入れる、【】内には放送された順番を記入)

挨拶 (日【】英【】仏【】伊【】西【】中【】韓【】
他(_____語【】))

使用言語数 (_____言語)

閉店の案内 (日【】英【】仏【】伊【】西【】中【】韓【】
他(_____語【】))

使用言語数 (_____言語)

「明日の御来店をお待ちしております」等の挨拶 (日【】英【】仏【】
伊【】西【】中【】韓【】他(_____語【】))

使用言語数 (_____言語)

レストランフロアなどの他フロアの営業時間案内 (日【】英【】仏【】
伊【】西【】中【】韓【】他(_____語【】))

使用言語数 (_____言語)

その他 (_____))
(日【】英【】仏【】伊【】西【】中【】韓【】
他(_____語【】))

使用言語数 (_____言語)

4、全体使用言語数 (_____言語)

5、臨時的放送が行われた場合どのような言語が使用されていたか。

(日【】英【】仏【】伊【】西【】中【】韓【】

他(_____語【】))

臨時的放送の内容

--