

フロアガイドマニュアル

水曜 5 限 基礎演習 2 富塚健弘, 原田大輔班

調査場所：銀座中央通り沿い、晴海通り沿いの店舗にあるフロアガイド

調査時間：昼夜は問わず、店舗が開いている時間帯に調査を行う

調査対象：公道から撮影可能なフロアガイド

※フロアガイドがある店舗をすべて調査対象とする。ただし、写真が撮れないものに関しては対象から除外する。



1 店舗ビル



雑居ビル

調査観点

- ・使用言語
- ・表記順

※言語表記が複雑な場合、文字の大きさを基準に大きい→小さい順に記入。また、それが分かる写真を撮影。撮影不可な場合、そこは対象外とする)

- ・店名ロゴ
- ・ピクトグラム
- ・売っている商品の種類（食品、衣類、文房具 etc…）
- ・1 店舗ビルの場合と雑居ビルの場合での違い

※ビル名がわかるものはチェックシートの () の中に記入

調査方法：銀座中央通りと晴海通りにある店舗の1階にあるフロアガイドにおける言語使用状況を、写真を撮影しそれをもとに調査票と照らし合わせてチェックする

写真：撮影する順番は以下のとおりとする

1. お店の名前が映っているもの
2. フロアガイド全体
3. フロアガイド接写（文字がはっきり写っているもの）
4. 複数の種類の売り物がある場合、各種どの言語が使われているか分かるように1つの売り物の種類につき1つの写真

※ピクトグラムがある場合は4番目に各フロアごとに分けて接写する

ファイル名：ファイル名は【ブロック名_店舗名_項目名_001.jpg】のように記入するものとする

※店舗名が不明、もしくは雑居ビルなどの場合は店舗名の部分にビル名を記入する

調査票：1フロアガイドにつき1つのチェックシートを使用し、撮影した写真とチェックシートと照らし合わせてチェック、または記入する

※店名が不明な場合はその他に記入

フロアガイド チェックシート

水曜 5 限 基礎演習 2 富塚健弘 原田大輔

調査者氏名：

担当場所：

調査日時：2012 年 月 日 時 分

写真ファイル名

() () () ()

例：(晴海1) (阪急) (b) (001)

店舗チェック欄

1 建築物の種類

一店舗ビル 雑居ビル

(ビル名:)

2 店舗の種類

デパート 飲食店 ファッション ディスカウントショップ

その他 ()

3 フロアガイドの有無

あり なし

→なしの場合、以下は記入しない

4 フロアガイドの設置場所

入口付近 階段・エスカレーター前 エレベーター前 その他 ()

5 フロア地図の有無

あり なし

6 言語表記…カッコ内に配列順を記入

日() 英() 中(簡体)() 中(繁体)() 韓() 独() 仏() 伊() 西() 露() その他()

7.1 ピクトグラムの有無

あり なし

7.2 ピクトグラムの種類

化粧室 エスカレーター エレベーター 障害者向け表記 オストメイト

非常口 公衆電話 サービスカウンター 喫茶店 その他()

8 店名ロゴの有無

あり なし

9 その他記入欄

--