

●パンフレット調査マニュアル●

調査場所

【中央通り】松屋銀座・銀座松坂屋

【晴海通り】阪急 MEN'S TOKYO・ルミネ有楽町店・和光(本館)・銀座三越

調査方法

- ・店舗案内のパンフレットをそのデパートのメインの案内所でもらってくる。
- ・外国語版が別途用意されている場合、それももらってくる。
- ・パンフレットの情報をチェック表に記入する。

チェック表記入方法

□：該当するものにチェックマークを記入

〈 〉：該当する言語を使用されている順に番号で記入

調査対象店舗：

調査日：2012 年 月 日()

調査者氏名：

●パンフレットチェックシート●

① 外国語で書かれているものはありますか

有 (合本(日本語と併記されている) 分冊(別途用意されている))

無

② 合本の場合：使用言語 〈 〉 内に配列順

日本語 〈 〉 英語 〈 〉 中国語(繁体字) 〈 〉 中国語(簡体字) 〈 〉

韓国語 〈 〉 フランス語 〈 〉 スペイン語 〈 〉 ドイツ語 〈 〉

イタリア語 〈 〉 その他() 〈 〉

③ 分冊の場合：使用言語

日本語 英語 中国語(繁体字) 中国語(簡体字)

韓国語

フランス語 スペイン語 ドイツ語 イタリア語

その他()

④ 営業時間は午前・午後表記ですか AM・PM 表記ですか

午前・午後 AM・PM 両方 なし その他()

⑤ パンフレットで使用されているピクトグラムすべてにチェックを入れてください

トイレ エスカレーター エレベーター 階段 非常口

案内所

喫煙所 カフェ 公衆電話 ロッカー その他

()

⑥ 外国語のみで書かれている情報があれば、その言語と内容を記入してください

使用言語

日本語 英語 中国語(繁体字) 中国語(簡体字)

韓国語

フランス語 スペイン語 ドイツ語 イタリア語

その他()

内容