

館内放送調査マニュアル

《調査目的》

閉店の30分前から閉店時間までに流されるデパートの館内放送における、使用言語と内容について録音機器を用いて調査します。複数の言語で放送されるテープ放送においては、アナウンスの声が男性か女性であるかも調査します。

《ICレコーダーについて》

ICレコーダーを持っている人は、自分の物を使ってください。

ICレコーダーを持っていない人は、お手数ですが、国文学科の事務室で借りてきてください。

《調査場所、対象の放送》

中央通り:松屋銀座、松坂屋銀座店

晴海通り:阪急MEN 'S TOKYO、ルミネ有楽町店、銀座和光(本館)、銀座三越

以上の6店舗で放送される**閉店前の館内放送**を対象とし、録音をとります。

◎ 放送される可能性のある館内放送

テープ放送…(「いらっしゃいませ…ご来店ありがとうございます…」や、営業時間の案内などの、複数の言語でも話され、生放送ではないもの)

臨時放送…(落とし物や忘れ物などの生放送でアナウンスされるもの)

《調査時間》

閉店前の30分間に放送される館内放送。(30分間は大きな音を立てなければ、多少の作業ができると思うので、撮ってきた写真の整理や休憩時間として利用して下さっても構いません。ですが、ICレコーダーに話し声も録音される恐れがありますので、会話をするとともに、ボリュームを落として会話をしてください。)

《調査方法》

まず、閉店30分前より早くに店内に入り、放送が聞きやすく、かつ座れる場所を探してもらいます。

*階段の踊り場や、人の少なそうなトイレの前のベンチやソファなど。**レストランの階での録音は、他の階とは異なる放送を流している恐れがあるので、やめてください。**

その場所で30分間録音をしてもらいます。

《録音データの保存》

デパート名を入力し、その後ろに「.wav」を付けて保存してもらいます。

例; (ルミネの場合) 「ルミネ.wav」

調査対象店舗

調査日 2012年 月 日

調査時間 PM.

調査担当班

館内放送調査用チェックシート

1、調査時間 PM. (:) から 30 分間

2-1. 使用言語、アナウンスの声

日本語 (男 ・ 女)

英語 (男 ・ 女)

中国語 (男 ・ 女)

韓国語 (男 ・ 女)

フランス語 (男 ・ 女)

その他[語] (男 ・ 女)

(複数可、 には放送された順番を記入。ここにはない言語があればその他の欄に記入。)

2-2. 合計使用言語数 (数字で記入) ()

2-3. テープ放送の内容

閉店の案内

大体の内容を記入 (日本語)	大体の内容を記入 (英語)
----------------	---------------

「明日のご来店をお待ちしています」等の挨拶

大体の内容を記入 (日本語)	大体の内容を記入 (英語)
----------------	---------------

レストランフロアなど他フロアの営業時間案内

大体の内容を記入 (日本語)	大体の内容を記入 (英語)
----------------	---------------

その他の放送

大体的内容を記入（日本語）	大体的内容を記入（英語）
---------------	--------------

4、このデータが記録されている音声ファイルの名前 []