# 東京ユビキタス計画とリアル店舗比較調査マニュアル

水曜５限　基礎演習２

小林・石毛班

【調査場所】

・ねらい

ユビキタス内のデパートのフロアガイドやフロアマップとデパート内のそれの対応言語が同一か、またピクトグラムの有無、あったならば同一かどうかを調べる。

ポスターについては臨時的掲示と呼べる季節や時によって変わるセール情報やお買い得情報・おすすめ商品などについてのポスターがピクトグラム内のデパートからの季節性情報とどのように異なるかを見るつもりである。

パンフレットについてはユビキタスがかなりの情報をもって説明しているので、それがパンフレット内のものと同様か、言語数はどうかなどを見る。

・調査場所

調査範囲内デパート（松屋銀座・銀座松坂屋・阪急 MEN’S TOKYO・ルミネ有楽町店・和光・三越銀座）の

・フロアガイド（ピクトグラム含む）

・フロアマップ（同上）

・セールや買い得情報のポスター

・パンフレット

・店舗紹介（創立からの歴史、店のコンセプト紹介など）

・ユビキタスボード

例、

【調査方法】

① 上記のデパートの１階にある 1) フロアガイド・フロアマップ全体（遠景）、2) 各階の店が確認できる程度に文字が写ったもの（遠近景）、3)言語の順番が分かるもの、ピクトグラムを何階のものか確認できるもの（近景）の３種類を撮影する。店舗紹介はあっ

た場合のみ上記の 1),2),3)の 3 種類の方法で撮影してくる。(撮影は、公道またはエントランス部分に掲示されているものに限定。なお、フロアガイドは冨塚・原田班とは別のものとして撮影してください)

② 大通り沿いのデパート壁面、ウインドウにあるセールや買い得情報などの臨時的掲示物を１枚ごとに全体が写るかたちで撮影する。なお重複するポスターは撮影する必要なし。

③ パンフレットを持ち帰る。もし可能な場合は受付にて他言語パンフレットをデパート班用と合わせて２部貰ってくる。

④ ユビキタスボードに関しては、デパートの側面にあるもの及びデパートの入り口付近にあるものを撮影してくる。その際、デパート側面ならばデパート側面との表示だけでよい。

⑤ 撮影した写真を全体のマニュアルに従って整理し、番号を付ける。

**※この調査はユビキタスネットワークにアクセスしてネットワーク内情報を得るものではなく、現実空間において行う調査である※**

**ユビキタスに関する情報　http://www.tokyo-ubinavi.jp/**

# 東京ユビキタス計画とリアル店舗との比較調査用チェックシート

水曜５限　基礎演習２

小林・石毛班

調査店舗　　【　　】

店舗所在地　【　　】　例【銀座松坂屋　銀座６丁目】

調査日時　　【2012 年　　月　　日　】

調査者氏名　【　　】

・写真の有無、写真番号

A、有・無

B、写真番号（マニュアルに従って番号をつける）

[　　]

[　　]

[　　]

[　　]

[　　]

Ⅰ，臨時掲示物の有無（ポスター類）

有・無

Ⅱ，Ⅰで有の場合、その掲示物はどのようなものであったか、外国語表記はあったか、またどのような位置に掲示されていたか

A、どのような掲示物か

a,掲示タイプ　（複数可、□にチェックを入れる[ ]内には掲示物の数を入れる）

□ポスター［　　］　□その他（　　）

b,掲示内容　（複数可、□にチェックを入れる）

・ポスター

□セール情報　□お買い得情報　□おすすめ商品情報

□その他（　　）

・その他

□セール情報　□お買い得情報　□おすすめ商品情報

□その他（　　）

B、外国語表記　（複数可、□にチェックを入れる）

・ポスター

□日本語　□英語　□中国語(繁体字)　□中国語(簡体字)　□韓国語　□フランス語

□その他　（　　）

・その他

□日本語　□英語　□中国語(繁体字)　□中国語(簡体字)　□韓国語　□フランス語

□その他　(　　)

C、掲示位置　（複数可、□にチェックを入れる）

・ポスター

□店舗外　□店舗入り口付近　□店舗内階段　□エスカレーター前

□店舗内エレベーター前　□その他（　　）

・その他

□店舗外　□店舗入り口付近　□店舗内階段　□エスカレーター前

□店舗内エレベーター前　□その他（　　）

Ⅲ，フロアガイド、フロアマップ、店舗紹介（コンセプト）の有無

フロアガイド　有・無

フロアマップ　有・無

店舗紹介（コンセプト）有・無

Ⅳ，Ⅲで有の場合、店舗紹介の外国語表記はあったか、またどのような位置に掲示されていたか

A、外国語表記（複数可、□にチェックを入れる）

フロアマップ

□日本語　□英語　□中国語(繁体字)　□中国語(簡体字)　□韓国語　□フランス語

□その他　(　　)

フロアガイド

□日本語　□英語　□中国語(繁体字)　□中国語(簡体字)　□韓国語　□フランス語

□その他　(　　)

店舗紹介（コンセプト）

□日本語　□英語　□中国語(繁体字)　□中国語(簡体字)　□韓国語　□フランス語

□その他　(　　)

B、掲示位置

フロアガイド

□店舗外　□店舗入り口付近　□店舗内階段　□エスカレーター前

□店舗内エレベーター前　□その他（　　）

フロアマップ

□店舗外　□店舗入り口付近　□店舗内階段　□エスカレーター前

□店舗内エレベーター前　□その他（　　）

紹介（コンセプト）
□店舗外　□店舗入り口付近　□店舗内階段　□エスカレーター前
□店舗内エレベーター前　□その他（　　）

Ⅴ，Ⅲでフロアガイド、フロアマップが有の場合、それに使用されているピクトグラム
A、フロアガイド（複数可、□にチェックを入れる）
□トイレ　□エスカレーター　□エレベーター　□喫煙所　□公衆電話　□非常口
□案内所　□ロッカー　□レストラン・カフェ　□その他（　　）
B、フロアマップ（複数可、□にチェックを入れる）
□トイレ　□エスカレーター　□エレベーター　□喫煙所　□公衆電話　□非常口
□案内所　□ロッカー　□レストラン・カフェ　□その他（　　）

Ⅵ，銀座ユビキタスアクセス用の案内看板の有無
有・無

Ⅶ，Ⅵで有の場合、ユビキタスアクセス用の看板がどのような位置に掲示されていたか。
□店舗外　□店舗入り口付近　□店舗内階段　□エスカレーター前
□店舗内エレベーター前　□その他（　　）

Ⅷ，パンフレットの有無、複数言語で作成された合本か言語別に分けられた分冊か
A、有・無
B、合本・分冊（A で有の場合、回答）

Ⅸ，Ⅷで有の場合、対応言語は何か、またどのようなピクトグラムが描かれているか
A、対応言語（複数可、□にチェックを入れる）
□英語　□中国語(繁体字)　□中国語(簡体字)　□韓国語　□フランス語
□その他　（　　）
B、掲載されているピクトグラム（複数可、□にチェックを入れる）
□トイレ　□エスカレーター　□エレベーター　□喫煙所　□公衆電話　□非常口
□案内所　□ロッカー　□レストラン・カフェ　□その他（　　）