

実地調査マニュアル

デパート・ファストファッションの外国人向けサービスの比較 [ファストファッション編]

水曜5限「基礎演習2」(田中ゆかり先生) 小野・笠田班

小野美緒 (0312013)

【調査対象】

銀座に展開しているファストファッションブランド

UNIQLO、g.u、GAP、H&M、ZARAの5店。

【撮影対象】

- ・ 価格表示
- ・ 店内放送 (テープ放送、臨時放送)
- ・ 試着室
- ・ レジ周辺
- ・ 免税の案内

【調査方法】

- ・ 各店舗の外観を正面から撮影し、onMAPにあげる。
- ・ 上記の撮影対象の有無を確認し、チェックシートに記入する。
- ・ 店内放送はICレコーダーに録音する。
- ・ 各店舗のサイトも参考にする。

【分析観点】

- ・ 外国人限定のサービスは行われているのか。(割引、免税)
- ・ 英語のほかに使用されている言語はあるのか。

【チェックシート】

- ・ 1店舗につき1枚記入する。
- ・ 各項目の該当するものに丸印をつける。(複数回答可)
- ・ その他に気がついたことはメモ欄に記入する。
- ・ 調査日、調査時間、調査場所は必ず記入する。

基礎演習2 水曜5限 0312068 笠田 拓也

チェックシート

調査者氏名：

調査日：2013年 月 日 時 ～ 時

デパート名：

・外国語版パンフレットの有無

有 無

・有の場合の使用言語 [] 内に配列順

英語 [] 中国語（簡）[] 中国語（繁）[] 韓国語 []

フランス語 [] スペイン語 [] イタリア語 []

・営業時間の表記

午前・午後 AM・PM 両方 なし その他

・パンフレットに記載されているピクトグラム

トイレ エスカレーター エレベーター 階段 非常口 案内所

喫煙所

・HPにおいて外国人向けサービスをアピールしているもの

有 無

・有の場合、そのサービスの内容

外国版 免税サービス 案内所 通訳

その他 ()

メモ欄

実地調査チェックシート

デパート・ファストファッションの外国人向けサービスの比較 [ファストファッション編]

水曜 5 限「基礎演習 2」(田中ゆかり先生) 小野・笠田班

小野美緒 (0312013)

調査者氏名：小野美緒

調査日：2013年 月 日 時～ 時

店舗名：

店舗場所：銀座 丁目

【価格表示】(有・無)

A、使用言語

日本語 英語 中国語(繁体字) 中国語(簡体字) 韓国語
その他()

B、使用言語の順番

日 [] 英 [] 中(繁) [] 中(簡) [] 韓 []
その他 []

【店内放送】

① テープ放送(有・無)

A、アナウンスの声

男性・女性

B、使用言語

日本語 英語 中国語 韓国語
その他()

C、内容

セール情報 割引・クーポン情報 商品案内
その他()

② 臨時放送(有・無)

A、アナウンスの声

男性・女性

B、使用言語

日本語 英語 中国語 韓国語
その他()

C、内容

呼び出し 業務連絡 セール情報 割引・クーポン情報 商品案内
その他 ()

【試着室】

A、内容

利用案内 裾上げ等サービスの案内
その他 ()

B、使用言語

日本語 英語 中国語（繁体字） 中国語（簡体字） 韓国語
その他 ()

C、使用言語の順番

日 [] 英 [] 中（繁） [] 中（簡） [] 韓 []
その他 []

【レジ周辺】

A、内容

クレジットカード案内 割引・クーポン情報
その他 ()

B、使用言語

日本語 英語 中国語（繁体字） 中国語（簡体字） 韓国語
その他 ()

C、使用言語の順番

日 [] 英 [] 中（繁） [] 中（簡） [] 韓 []
その他 []

【免税の案内】（有・無）

A、使用言語

日本語 英語 中国語（繁体字） 中国語（簡体字） 韓国語
その他 ()

B、使用言語の順番

日 [] 英 [] 中（繁） [] 中（簡） [] 韓 []
その他 []

【その他目について外国人向けサービス】

【メモ欄】