



# 銀座の言語景観5

日本大学文理学部国文学科  
日本語学基礎演習2

- はじめに
- 銀座のファストファッション店における国内ブランドと海外ブランドの差
- 視覚的图形と補助言語の関わり
- 銀座のコンビニエンスストアにおける言語サービスの違い
- デパート・百貨店間における対応言語比較
- 「和」を売り出す店における言語表記
- ホテル階級差にみられるトイレへの案内表示の差異
- 高級ホテルと中価格帯ホテルの言語景観
- 銀座の蕎麦屋における言語景観
- おわりに

検索

## 第3章 視覚的图形と補助言語の関わり

0314031 德田萌乃  
0314058 遠藤あかり

[PDF 調査マニュアル&チェックシート \(PDF\)](#)

### 3.1.目的

言語に頼らず様々な人に伝わるピクトグラムや視覚的图形を調べ、さらにそれを補助する言語種を比較することで銀座の訪日外国人の傾向や彼らを迎える日本の店舗の在り方をとらえる。

### 3.2.調査対象

- ・銀座五丁目を中心とした正面入り口から視覚的图形が確認できる店舗



### 3.3.調査観点

JIS規定ピクトグラムと免税記号、クレジットカードマーク、それ以外のイラスト、写真、サンプルを調べる。さらに、そこに用いられる補助言語との関係性を考える。

### 3.4.見込み

大型商業施設にはJIS規定ピクトグラム、海外クレジットカードマーク、免税、個人営業店などはイラストが用いられているのではないか。また言語種も大型商業施設の方が多いと思われる。さらに視覚的图形の大きさも関係があると思う。

### 3.5.報告内容

店舗正面入り口とその周辺に分け、視覚的图形の数を比べる。また、そこに使用されている言語種にも言及する。サンプル数は33店舗。

#### 3.6.たばこのピクトグラム (徳田萌乃)

#### 3.7.新しい視覚的記号 (遠藤あかり)

### 3.8.調査結果

視覚的图形は店舗入口に多くみられた。JIS規定ピクトグラム、海外のクレジットカードの表記は店舗入口、個人営業店ではイラストなどの視覚的图形が入口周辺に集中してみられた。免税マークはどちらにもあり、特に偏りはみられなかった。