

# 実地調査マニュアル

齋藤・小齋班

## 【調査項目】

・コンビニの外壁に Tax-free の案内が確認できるか。また、それは入り口・外壁・幟・レジ回りの 4 パターンのうちどれがあるか調査する。また、何語で表記されているか、恒常的、臨時的掲示物のどちらかを調査する。

・店内の女性用化粧品売り場・ATM コーナーを調査し、商品説明・案内が何語で表記されているか、掲示は恒常的か臨時的かを調査する。ピクトグラムがある場合、言語による補足があるか、それが何語か調査する。

## 【調査方法】

・各コンビニの入り口、外壁（あれば幟）を撮影し、Tax-free の表示の有無、掲示の種類、表記は何語か、恒常的、臨時的掲示物のどちらかをチェックシートに記入する。

・写真の撮影、管理は訪れた店舗ごとに①店舗名がわかる写真②店舗の全景③Tax-free の表示の順で行う。

・店内の女性用化粧品売り場・ATM コーナーを調査し、商品説明と案内が何語で表記されているか、ピクトグラムがある場合、言語による補足があるか、それは何語か、恒常的 or 臨時的な掲示物によってか、またどのようなものかをチェックシートに記入する。

## 【調査範囲・調査対象】

銀座駅周辺の新橋方面、東京方面（晴海通り、昭和通り、外堀通り、鍛冶橋通りに囲まれた範囲及び、それらの通り沿い）にあるコンビニから抽出した 20 店舗。

### ☆齋藤孝司調査担当店舗

- ・ファミリーマート銀座二丁目店
- ・ファミリーマート京橋三丁目店
- ・ファミリーマート銀座一丁目店
- ・ファミリーマート銀座柳通り店
- ・ファミリーマート銀座松屋通り店
- ・ファミリーマート銀座三丁目店
- ・ファミリーマート東銀座駅前店
- ・ポプラ 京橋三丁目店
- ・サンクス 八重洲二丁目店
- ・サンクス 銀座一丁目店

以上 10 店舗（東京方面）

☆小齋直也調査担当店舗

- ・セブンイレブン 銀座地下街店
- ・セブンイレブン 銀座七丁目店
- ・セブンイレブン 銀座八丁目店
- ・ファミリーマート銀座みゆき通り店
- ・ファミリーマートK2銀座八丁目店
- ・ファミリーマートメトロ新橋駅店
- ・ファミリーマート新橋二丁目店
- ・ローソン 銀座六丁目店
- ・サンクス 銀座中央通り店
- ・サンクス 銀座昭和通り店

以上10店舗（新橋方面）

【調査・分析観点】

・調査範囲を三つのエリアに分け、(下記) エリアによって **Tax-free** の表示率の差、案内のパターンのバリエーション、使用言語の種類・数に違いがあるかに注意する。

I：今回の調査範囲内の銀座二丁目交差点から銀座五丁目交差点内の範囲（銀座駅周辺）

II：今回の調査範囲内の鍛冶橋通りから銀座二丁目交差点の範囲（東京方面）

III：今回の調査範囲内の銀座五丁目交差点から昭和通りの範囲（新橋方面）

# 女性用化粧品売り場揭示チェックシート

調査日：2015年9月8日

調査者氏名 \_\_\_\_\_

## 1. 対象とする店舗

- ・店舗名【 \_\_\_\_\_ 】
- ・店舗所在地 \_\_\_\_\_ 区 \_\_\_\_\_ 丁目 \_\_\_\_\_ 番地 \_\_\_\_\_ 号

## 2. 売り場での外国語表示

- ・対象とした商品名  
【 \_\_\_\_\_ 】
- ・揭示物の有・無  
有 無
- ・揭示方法 (恒常もしくは臨時)  
【 恒 / 臨 】  
その他 ( \_\_\_\_\_ ) 【 恒 / 臨 】
- ・使用言語  
日本語 英語 中国語 (繁体字) 中国語 (簡体字) 韓国語  
アラビア語 その他 ( \_\_\_\_\_ )
- ・ピクトグラムの有・無  
有 無
- ・揭示方法 (恒常もしくは臨時)  
【 恒 / 臨 】  
その他 ( \_\_\_\_\_ ) 【 恒 / 臨 】
- ・使用言語  
日本語 英語 中国語 (繁体字) 中国語 (簡体字) 韓国語  
アラビア語 その他 ( \_\_\_\_\_ )

## 3. メモ欄

# Tax-Free 掲示チェックシート

調査日：2015 年 9 月 8 日

調査者氏名 \_\_\_\_\_

## 1. 対象とする店舗

- ・店舗名【 \_\_\_\_\_ 】
- ・店舗所在地 \_\_\_\_\_ 区 \_\_\_\_\_ 丁目 \_\_\_\_\_ 番地 \_\_\_\_\_ 号

## 2. Tax-Free 掲示

- ・掲示物の有・無
  - 有 無
- ・掲示タイプ並びに掲示方法 (恒常もしくは臨時)
  - 入り口 【 恒 / 臨 】
  - 外壁 【 恒 / 臨 】
  - 幟 【 恒 / 臨 】
  - レジ回り 【 恒 / 臨 】
  - その他 ( \_\_\_\_\_ ) 【 恒 / 臨 】
- ・使用言語
  - ・入り口
    - 日本語 英語 中国語 (繁体字) 中国語 (簡体字) 韓国語
    - アラビア語 その他 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・外壁
    - 日本語 英語 中国語 (繁体字) 中国語 (簡体字) 韓国語
    - アラビア語 その他 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・幟
    - 日本語 英語 中国語 (繁体字) 中国語 (簡体字) 韓国語
    - アラビア語 その他 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・レジ回り
    - 日本語 英語 中国語 (繁体字) 中国語 (簡体字) 韓国語
    - アラビア語 その他 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・その他
    - 日本語 英語 中国語 (繁体字) 中国語 (簡体字) 韓国語
    - アラビア語 その他 ( \_\_\_\_\_ )

## 3. メモ欄

--

# ATM コーナー掲示チェックシート

調査日：2015 年 9 月 8 日

調査者氏名 \_\_\_\_\_

## 1. 対象とする店舗

- ・店舗名【 \_\_\_\_\_ 】
- ・店舗所在地 \_\_\_\_\_ 区 \_\_\_\_\_ 丁目 \_\_\_\_\_ 番地 \_\_\_\_\_ 号

## 2. ATM コーナーでの外国語表示

- ・掲示物の有・無  
有 無
- ・掲示方法 (恒常もしくは臨時)  
【 恒 / 臨 】  
その他 ( \_\_\_\_\_ ) 【 恒 / 臨 】
- ・使用言語  
日本語 英語 中国語 (繁体字) 中国語 (簡体字) 韓国語  
アラビア語 その他 ( \_\_\_\_\_ )
- ・ピクトグラムの有・無  
有 無
- ・ピクトグラムの詳細 (どのような図が描かれているか)  
【 \_\_\_\_\_ 】
- ・掲示方法 (恒常もしくは臨時)  
【 恒 / 臨 】  
その他 ( \_\_\_\_\_ ) 【 恒 / 臨 】
- ・使用言語  
日本語 英語 中国語 (繁体字) 中国語 (簡体字) 韓国語  
アラビア語 その他 ( \_\_\_\_\_ )

## 3. メモ欄