

調査マニュアル

【調査項目】

銀座にあるアンテナショップについて、各店舗の看板などの恒常的掲示やポスターなどの臨時的掲示に使われている言語の数や、外国人向けサービスの有無について調査する。

【調査対象】

銀座にあるアンテナショップ 10 店舗

- ・ 広島県ブランドショップ「TAU」(広島県) 中央区銀座 1-6-10 銀座上一ビルディング
- ・ まるごと高知(高知県) 中央区銀座 1-3-13 オーププレミア
- ・ 茨城マルシェ(茨城県) 中央区銀座 1-2-1 紺屋ビル 1F
- ・ おいしい山形プラザ(山形県) 中央区銀座 1-5-10 ギンザファーストファイブビル 1F
- ・ 銀座わしたショップ(沖縄県) 中央区銀座 1-3-9 マルイト銀座ビル 1・B1F
- ・ いしかわ百万石物語・江戸本店(石川県) 中央区銀座 2-2-18 TH 銀座ビル
- ・ 銀座熊本館(熊本県) 中央区銀座 5-3-16
- ・ 銀座 NAGANO ～しあわせ信州シェアスペース～(長野県)
中央区銀座 5 丁目 6-5NOCO ビル 1・2・4F
- ・ ぐんまちゃん家/ぐんま総合情報センター(群馬県)
中央区銀座 5-13-19 デュープレックス銀座タワー5/13 1・2F
- ・ いわて銀河プラザ(岩手県) 中央区銀座 5 丁目 15-1 南海東京ビル 1F

□大分のアンテナショップはレストランだったため除く。

【調査場所】

Let's Enjoy TOKYO の有楽町・銀座アンテナショップ一覧 MAP を参考にし、東京高速道路(太線)による四角に囲まれた範囲の中を今回の調査対象の「銀座」とする。

Let's Enjoy TOKYO 有楽町・銀座アンテナショップ一覧 MAP

http://www.enjoytokyo.jp/feature/antenashop/tour/?__ngt__=TT0c6f7601c001ac1e4a0e24DsGMYNxCBzcUiPn06kjt看dw



【調査方法】

対応されている言語数、言語種を調査する。

外観である店舗正面入り口・店内に一步入って見えるメイン売り場・レジ横の3か所における、恒常的掲示・臨時的掲示や外国人向けサービスを対象とする。

- ・ 恒常的掲示…看板
- ・ 臨時的掲示…掲示物、POP、立看板、パンフレット
- ・ 外国人向けサービス…Free Wi-Fi、クレジットカード、外国語対応、HP

【分析の観点】

恒常的掲示、臨時的掲示では使用されている言語数に差異はあるのか。また、それに外国人向けサービスという観点を追加することで各アンテナショップ・各地方で対外意識の差異はあるのか。

【チェックシートについて】

1 アンテナショップにつき3枚。基本チェック形式で、必要に応じて詳細を記入する。

【写真について】

写真は、全体図□メイン看板□外に置かれているもの□張り出されているものの順に、店舗の左側から撮っていく。

- ・ 外に置かれているもの…のぼりや立て看板など

チェックシート（メイン看板）

0315049 村上裕美

0315086 高野佑亮

0315087 高橋満里奈

調査日 [2016 年 月 日 曜日 時 分]

店舗名 []

住 所 [東京都中央区銀座 丁目]

1.使用言語

日本語 英語 中国語（繁体字） 中国語（簡体字）

韓国語 その他（ ）

2.方言の有無

有（ ） 無

3.特筆すべき点

チェックシート（臨時的掲示）

0315049 村上裕美
0315086 高野佑亮
0315087 高橋満里奈

調査日 [2016年 月 日 曜日 時 分]

店舗名 []

住 所 [東京都中央区銀座 丁目]

・臨時的掲示の有無

有 無

1. 掲示場所

店舗正面入り口 メイン売り場 レジ横

2. 掲示タイプ

掲示物 立看板 のぼり

POP パンフレット その他 ()

3. 掲示内容

商品説明 地域説明 その他 ()

4. 使用言語

日本語 英語 中国語（繁体字） 中国語（簡体字）

韓国語 その他 ()

5. 方言の有無

有 () 無

6. 特筆すべき点

チェックシート（外国人向けサービス）

0315049 村上裕美

0315086 高野佑亮

0315087 高橋満里奈

調査日 [2016年 月 日 曜日 時 分]

店舗名 []

住 所 [東京都中央区銀座 丁目]

1. 掲示場所

店舗正面入り口 レジ横 その他 ()

2. 掲示内容

FreeWi-Fi クレジットカード

HP その他 ()

3. 外国語対応スタッフ、アピール

有 無

4. 使用言語

日本語 英語 中国語（繁体字） 中国語（簡体字）

韓国語 ピクトグラム その他 ()

5. 特筆すべき点、ピクトグラムの内容