

基礎演習2 担当：田中ゆかり先生

調査マニュアル

滑川班

0315037 田村祥子

0315041 中島碧沙

0315043 滑川千花子

【調査項目】

銀座にあるチェーン店において、それぞれ立て看板やポスター、POPなどを調べ使用されている言語の数や内容を比較する。

【調査対象】

銀座通り口から銀座八丁目まで及び数寄屋橋から歌舞伎町までを範囲とし、そこにあるアパレル・カフェ・ドラッグストアのチェーン店を調査対象とする。範囲内にあるすべての店舗を対象としたが、一階部分にない店舗及び百貨店等に入っている店舗は対象外とした。同じ店が範囲内に複数あった場合、公式HP（書いていなかった場合はグーグルマップのルート案内）を参考にし、東京メトロ銀座線銀座駅（銀座四丁目）からの所要時間が短い方を採用した。また所要時間が同じ場合は中央通り、晴海通りに近い店舗を採用。

また、カフェとドラッグストアについては追加調査として歌舞伎座から調査範囲の中で歌舞伎座に最も近い店舗を調査した。



Google マップ <https://www.google.co.jp/maps>

対象店舗

アパレル

- ・GAP フラッグシップ銀座 中央区銀座 4-2-11
- ・GU 銀座店 中央区銀座 5-7-7
- ・H&M GINZA 中央区銀座 7-9-15
- ・UNIQLO 銀座店 中央区銀座 6-9-5 ギンザコマツ東館 1F～12F
- ・ZARA 中央区銀座 7-9-19

カフェ

- ・PRONTO 東銀座店 中央区銀座 4-12-19 日章興産ビル 1F～2F
- ・エクセルシオールカフェ 銀座中央通り店 中央区銀座 7-8-7 GINZA GREEN1F・2F
- ・カフェ・ド・クリエ 東銀座店 中央区銀座 4-11-4 井手口ビル 1F
- ・カフェ・ベローチェ 銀座みゆき通り店 中央区銀座 5-10-6 御幸ビル 1F
- ・喫茶室ルノアール 西銀座店 中央区銀座 2-5-5 共同ビル西銀座 1階
- ・サンマルクカフェ 銀座みゆき通り店 中央区銀座 6-12-1 第二寿ビル 1F
- ・スターバックスコーヒー 銀座松屋通り店 中央区銀座 3-7-14
- ・タリーズコーヒー 銀座6丁目昭和通り店 中央区銀座 6-14-5 銀座ハウライビル 1F
- ・ドトールコーヒーショップ 銀座マロニエ通り店 中央区銀座 2-7-11 銀座ブラジルビル

- ・ルカフェドトール 銀座店 中央区銀座 5-7-2 三愛ビル 1F

追加調査店舗

- ・エクセルシオールカフェ 京急EXイン東銀座店 中央区築地 2-15-15
- ・喫茶室ルノアール 銀座6丁目店 中央区銀座 6-12-10 旭ビル 1F及び2F
- ・スターバックスコーヒー 東銀座店 中央区銀座 5-15-8 時事通信ビル
- ・ドトールコーヒーショップ 銀座4丁目店 中央区銀座 4-11-6 銀座島倉ビル

ドラッグストア

- ・くすりの福太郎 銀座5丁目店 中央区銀座 5-14-6 豊川ビル別館 1F
- ・ダイコクドラッグ 銀座一丁目駅前店 中央区銀座 1-10-6 銀座ファーストビル
- ・トモズ 銀座3丁目店 中央区銀座 3-10-1
- ・ぱぱす薬局 銀座木挽町店 中央区銀座 3-12-11 第2タチバナ銀座ビル
- ・マツモトキヨシ 銀座5th店 中央区銀座 5-5-1

追加調査店舗

- ・マツモトキヨシ 銀座8丁目店 中央区銀座 8-12-10

【調査方法】

営業時間内に外から店舗を見て、その際見ることのできるもの全てを調査対象とする。パンフレットやチラシが外に置いてある場合はそれも対象とする。店内に入っただけの調査は行わない。ただし店内にあるものでも外から見えるものは調査対象にする。写真撮影は店舗の名前が分かる写真を撮ってから外から見える部分を撮影。その後、言語表記があるものを一つずつ細かく撮影する。実地調査では写真撮影を優先し、チェックは調査後に行う。

【調査観点】

言語表記がされているものの有無、使用されている言語の種類、書かれている内容

基礎演習2 担当：田中ゆかり先生

チェックシート (POPver.)

滑川班

調査日：2016年 月 日 ()

調査者名：

店舗名：

業種：

《チェック項目》

1. 使用言語

- 日本語 英語 中国語（繁体字） 中国語（簡体字） 韓国語
その他 ()

2. 内容

3. 備考

基礎演習2 担当：田中ゆかり先生

チェックシート（その他 ver.）

滑川班

調査日：2016年 月 日（ ）

調査者名：

店舗名：

業種：

《チェック項目》

1. 掲示物の種類

値札 シール その他（ ）

2. 使用言語

日本語 英語 中国語（繁体字） 中国語（簡体字） 韓国語

その他（ ）

3. 内容

4. 備考