

基礎演習2 担当：田中ゆかり先生

## 調査マニュアル

西村班

0316068 坂本真友子

0316088 松川瑞季

0316129 西村陽貴

### 【調査項目】

銀座、有楽町、その他(居住区付近)に分け、マツモトキヨシにおけるその地域での店内掲示の違いを明らかにする。

### 【調査方法】

臨時的掲示物の対応言語の数。バーコードによる商品紹介の有無の確認。店内放送の有無、また、その対応言語の数を調査する。

- ・ 臨時的掲示物(商品)
- ・ 臨時的掲示物(その他 {バーコード、立ち入り禁止等} )
- ・ 店内放送

### 【参考】

バーコード <https://newswitch.jp/p/3698>

### 【調査対象・調査範囲】

調査対象はマツモトキヨシ各店舗

調査範囲は店名に“銀座”有楽町”を含む店舗とする。

また、居住区付近の店舗は現住所より最も近いものとする。

マツモトキヨシ ①銀座5th店 東京都中央区銀座5-5-1

マツモトキヨシ ②銀座8丁目店 東京都中央区銀座8-12-10

マツモトキヨシ ③BeautyU 銀座中央通り店 東京都中央区銀座8-8-5 太陽ビル

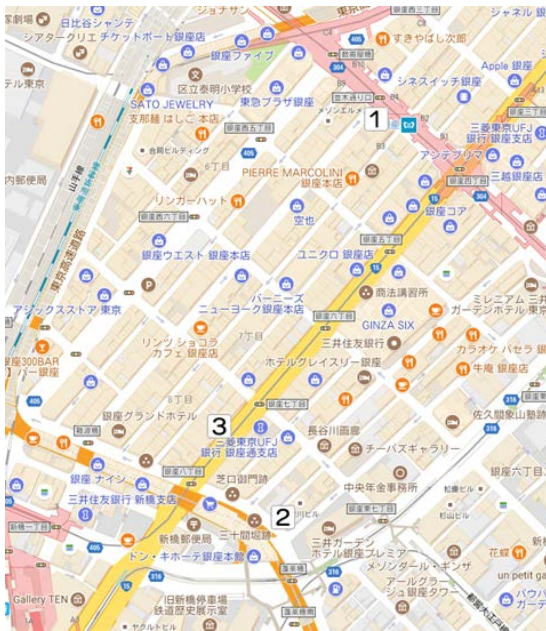
マツモトキヨシ ④有楽町イトシアプラザ店 東京都千代田区有楽町2丁目7-1

マツモトキヨシ 西東京泉町店 東京都西東京市泉町4丁目3-4

マツモトキヨシ 新宿東口店 東京都新宿区新宿3丁目22-6

マツモトキヨシ 下高井戸駅西口店 東京都世田谷区赤堤4丁目46-9

※有楽町2丁目店は取材拒否のため無し



### 【分析の観点】

臨時的掲示物や店内放送に店ごとの違いがどれほどあるのか。また、その違いから分かる銀座のマツモトキヨシの位置づけはどのようなものなのか。

### 【チェックシートについて】

各地域一枚とする。場所により使用言語など不明確なため基本書き込み式とする。

### 【店内放送について】

録音したものからどのような言語を使用しているかを判断する。

