

## 調査マニュアル

### 【調査項目】

・銀座周辺のデパート 10 店舗のエレベーター・エスカレーター、トイレ、免税カウンターのピクトグラムとそれに付随する言語に着目し、デパート間で比較。

・それぞれのピクトグラムが JIS、AIGA、ISO、オリジナルの 4 つのどれに当てはまるのか。

JIS…日本が定めたもの

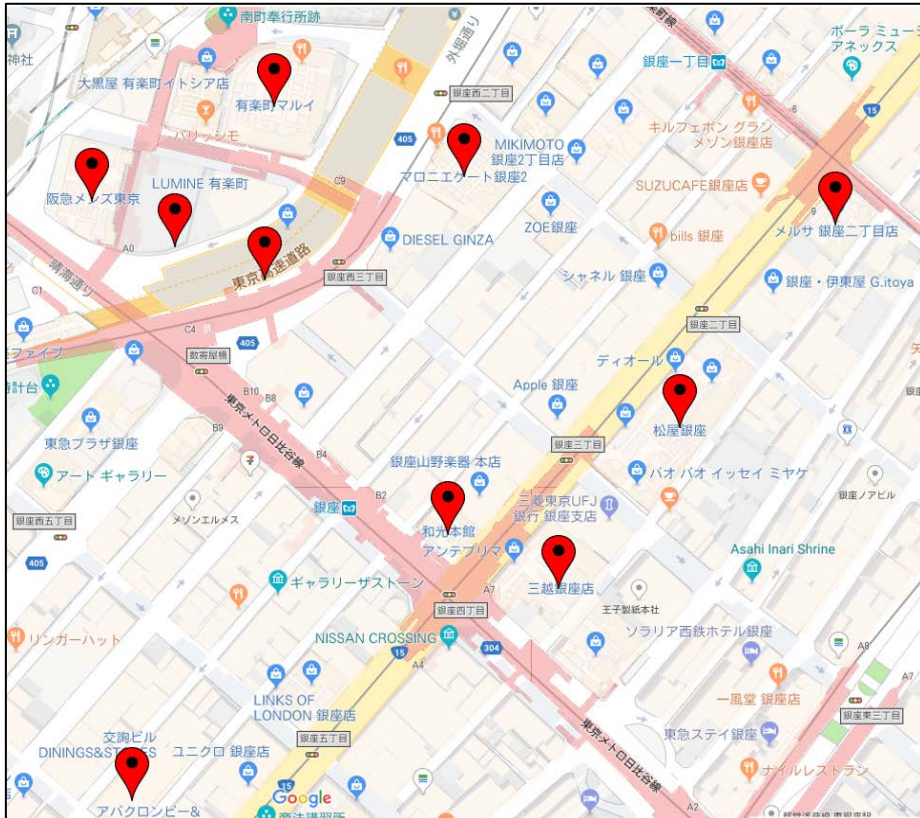
AIGA…アメリカが定めたもの

ISO…世界共通のもの

### 【調査対象】

銀座周辺のデパート、ショッピングセンター

- |           |                      |
|-----------|----------------------|
| ① 銀座三越    | 中央区銀座 4-6-16         |
| ② 松屋銀座    | 中央区銀座 3-6-1          |
| ③ マロニエゲート | 中央区銀座 3-2-1          |
| ④ 阪急メンズ東京 | 千代田区有楽町 2 丁目 5 番 1 号 |
| ⑤ 有楽町マルイ  | 千代田区有楽町 2-7-1        |
| ⑥ ルミネ有楽町店 | 千代田区有楽町 2-5-1        |
| ⑦ メルサ銀座 2 | 中央区銀座 2 丁目 7 番 18 番  |
| ⑧ 銀座和光    | 中央区銀座 4 丁目 5-11      |
| ⑨ 交詢ビル    | 中央区銀座 6-8-7          |
| ⑩ 西銀座デパート | 中央区銀座 4-1            |



### 【調査方法】

- ・エレベーター・エスカレーターの対象は対象そのもの、対象から最も近いディレクション、入り口から最も近いディレクションとする。それぞれは全て1階のもの。
- ・トイレの対象は対象そのもの、対象から最も近いディレクション、その階の入り口から最も近いディレクション。それぞれは対象がある地上階の1階に近いもの。(1階になければ、より低い階)
- ・免税カウンターの対象は入り口から最も近いディレクション、免税カウンターから最も近いディレクションとする。
- ・ディレクション、対象そのもののピクトグラムとそれに付随する言語を撮影。JIS、AIGA、ISO、オリジナルのどれに当てはまるかを調査する。(撮影できない場所では、オリジナルのものである場合は手書きで絵を描く。その他の既存のものは、メモを取るのみ)
- ・付随した言語表示の有無、使用言語、言語数、言語順を調査する。

### 【調査観点】

- ・ピクトグラムが JIS、AIGA、ISO、オリジナルのどれに当てはまるのか。
- ・付随した言語の有無、使用言語、言語数、言語順の比較。

## チェックシート

調査日 \_\_\_\_\_ 調査者氏名 \_\_\_\_\_

- 1 デパート名・住所・階数 ( \_\_\_\_\_ )
- 2 調査箇所  トイレ (  男  女  誰でも )  免税カウンター  エレベーター・エスカレーター
- 3 ディレクション (対象に最も近いもの)
- ・ディレクションの有無  有 表示形式・場所 ( \_\_\_\_\_ )  無
  - ・言語表示の有無  有  無
  - ・言語数 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・使用言語  日本語  英語  中国語 (繁体字)  中国語 (簡体字)  
 韓国語  その他 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・使用順 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・ディレクションのピクトグラム  
 有 規格 ( \_\_\_\_\_ )  無
- (その階最初のもの)
- ・ディレクションの有無  有 表示形式・場所 ( \_\_\_\_\_ )  無
  - ・言語表示の有無  有  無
  - ・言語数 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・使用言語  日本語  英語  中国語 (繁体字)  中国語 (簡体字)  
 韓国語  その他 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・使用順 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・ディレクションのピクトグラム  
 有 規格 ( \_\_\_\_\_ )  無
- 4 対象そのもの
- ・言語表示の有無  有  無
  - ・言語数 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・使用言語  日本語  英語  中国語 (繁体字)  中国語 (簡体字)  
 韓国語  その他 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・使用順 ( \_\_\_\_\_ )
  - ・ピクトグラム  
 有 規格 ( \_\_\_\_\_ )  無
- 5 フロア図化・備考