



銀座の言語景観8

日本大学文理学部国文学科
日本語学基礎演習2

- はじめに
- ドラッグストアの言語景観
- 銀座のパンフレットとフロアガイドからみる言語景観
- デパートにおけるトイレの言語景観
- カフェから見る銀座の言語景観
- 銀座のホテルにおける言語景観について
- **コンビニエンスストアの言語景観**

第7章 コンビニエンスストアの言語景観

0317002 赤岩樹穂
0317008 海老名大陸
0317018 倉啓太

PDF 調査マニュアル&チェックシート (PDF)

7.1.調査目的

銀座と新宿駅周辺（外国人が多い）と文理学部周辺（外国人が少ない）のコンビニエンスストアを比較し銀座の特徴を見つける。

7.2.調査対象

7.2.1.調査対象

1.銀座

・晴海・中央通り

- ①セブンイレブン銀座地下街店 東京都中央区銀座5丁目4-3
- ②セブンイレブン銀座通り口店 東京都中央区銀座5丁目2-4サクセス銀座ファーストビル
- ③ファミリーマート銀座中央通り店 東京都港区新橋1丁目7-4

・和光から300m未満

- ④ローソンCINZA SIX店 東京都中央区銀座6丁目店10-1
- ⑤ファミリーマート銀座六丁目店 東京都中央区銀座6丁目13-16
- ⑥ローソンH銀座三丁目店 東京都中央区銀座三丁目8-1

・和光から300m以上

- ⑦セブンイレブン銀座1丁目店 東京都中央区銀座1丁目10-6
- ⑧ローソン東京銀座ベイホテル店 東京都中央区銀座7丁目13-15
- ⑨ファミリーマート銀座1丁目昭和通り店 東京都中央区銀座1丁目15番6号銀座東洋ビル

2.新宿駅周辺（外国人が多い地域）

- ①ローソン西新宿1丁目店 東京都新宿区西新宿1丁目19-13
- ②ファミリーマート西新宿青栲街道店 東京都新宿区西新宿7丁目11-18・711ビルディング
- ③セブンイレブン西新宿新和ビル店 東京都新宿区西新宿3丁目2-4
- ④ローソン西武新宿駅北口店 東京都新宿区歌舞伎町1丁目30-1
- ⑤ファミリーマート新宿東宝ビル前店 東京都新宿区歌舞伎町1丁目14-7 ハヤシビル

3.文理学部周辺（外国人が少ない地域）

- ①ファミリーマート桜上水駅南口店 東京都世田谷区桜上水5丁目24-9
- ②セブンイレブン世田谷区桜上水駅前店 東京都世田谷区桜上水5丁目23-9
- ③ファミリーマート世田谷日大通り店 東京都世田谷赤堤4丁目48-8
- ④ローソ南下高井戸駅前店 東京都世田谷区松原3-29-17

7.2.2.調査項目

商品説明、免税サービス、トイレのビクトグラムの言語表示、外国人店員の有無を調査する。

7.2.3.調査観点

銀座は晴海・中央通りの店舗、和光から300m未満の店舗、300m以上の店舗、新宿駅周辺の店舗、文理学部周辺の店舗、これらの店舗を比較する。

7.3.調査対象

7.3.1.調査の分担

- ・銀座：全員
- ・新宿駅周辺：海老名、倉
- ・文理学部周辺：赤岩

7.3.2.分析の分担

- ・銀座：海老名
- ・新宿駅周辺：倉
- ・文理学部周辺：赤岩

7.4.銀座の言語景観(海老名大陸)

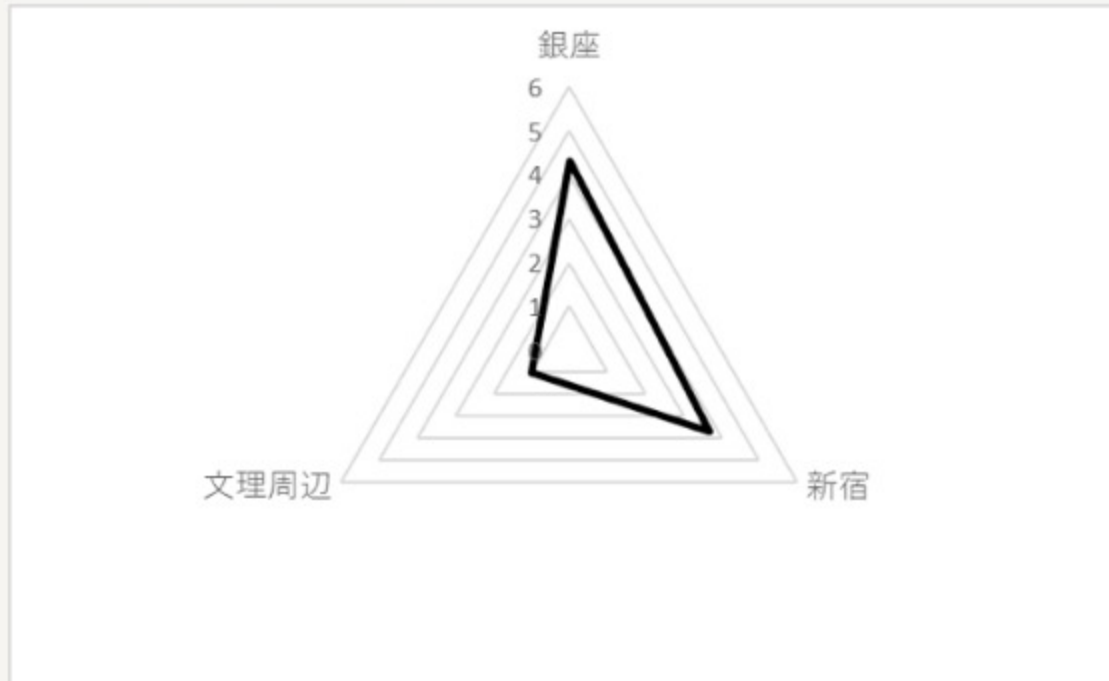
7.5.新宿周辺の特徴 (倉啓太)

7.6.文理学部周辺 (世田谷区) の言語景観 (赤岩樹穂)

7.7.地域ごとの比較からの銀座の特徴のまとめ

銀座・新宿・文理学部周辺の、商品説明・免税サービス・トイレのビクトグラムに使用されている言語数の平均値をそれぞれの地域ごとに算出し、それらをレーダーチャートにして比較した。

グラフ2.地域ごとの平均言語使用率の比較



銀座の全体を通しての平均は4.3であり、3つの地域で最も多言語対応がされているという結果になった。銀座は高級百貨店やデパートなどが多く立ち並び、そこで売られている日本の商品を求めて外国人が多く訪れるようになった。外国人観光客に快適に買い物をしてもらうために、コンビニでも多言語対応が進められたと考えられる。

今回の調査対象であったローソンCINZA SIX店は、外観から内装までおしゃれで高級感もある造りとなっていて、他の地域とは違った銀座ならではの店だと感じた。そのような近代的な建物や、和光のような少し古くて懐かしさもある外観の建物の両方が立ち並ぶ街並みも、銀座の特徴ではないだろうか。多言語対応による買い物のしやすさだけでなく、そのような点も外国人を引き寄せる魅力であると考えられる。銀座は、日本らしさを感じられ、外国人へのおもてなしの心を兼ね備えた日本の代表的な観光地であると言える。

6.8.参考サイト

世田谷区-wikipedia

<http://ja.m.wikipedia.org/wiki/世田谷区>

東京都の人口 (推計) トップページ-東京都の統計

<http://www.toukei.metro.tokyo.jp/jsuikei/js-index.htm>

平成29年度訪都旅行者数等実態調査 | 統計・調査 | 東京都産業労働局

<http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/toukei/tourism/h29-jittai/>

東京都のインバウンド需要 | 訪日ラボ

<https://honichi.com/areas/kanto/tokyo/>

平成29年国別外国人旅行者行動特性調査の結果 | 東京都

<http://www.metro.tokyo.jp/tosei/hodohappyo/press/2018/06/06/13.html>