

## 調査マニュアル

### [目的]

銀座4丁目の交差点から500メートル圏内にあるドラッグストアと他の地域のドラッグストアの外国人へのサービスや掲示を比べることで銀座ならではの対応を見る。

### [調査概要]

#### ①調査対象

##### 〈銀座〉

銀座4丁目の交差点から500メートル以内に位置するドラッグストア（有楽町は除く）

##### 1. マツモトキヨシ Beauty U 中央通り店

〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目8-5 太陽ビル 1F,B1F

##### 2. マツモトキヨシ 銀座8丁目店

〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目12

##### 3. マツモトキヨシ 銀座5th店

〒104-0061 東京都中央区銀座5丁目5-1

##### 4. トモズ 銀座3丁目店

〒104-0061 東京都中央区銀座3丁目10-1

##### 5. コカラファイン 銀座4丁目店

〒104-0061 東京都中央区銀座4丁目10-10

##### 6. くすりの福太郎 銀座6丁目店

〒104-0061 東京都中央区銀座6丁目13-7 新保ビル1F

##### 7. くすりの福太郎 銀座5丁目店

〒104-0061 東京都中央区銀座5丁目14-6 豊川ビル別館1F

##### 〈地元〉

調査員の最寄り駅近くにある店舗

##### 8. コカラファイン 茶沢通り店

〒154-0004 東京都世田谷太子堂2-16-7

##### 9. トモズ ららぽーと湘南平塚店

〒254-0031 神奈川県平塚市天沼10-1 ららぽーと湘南平塚1F

##### 10. ドラッグストア マツモトキヨシ 戸塚町店

〒244-0003 神奈川県横浜市戸塚区戸塚町4813-1

## 11.くすりの福太郎 三軒茶屋店

〒154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋2丁目14-8 ファッションビル第二



### ②調査項目（調査アイテム）

- ・免税表示（外）
- ・商品の種類表示
- ・会計案内（吊り下げ）
- ・会計案内（床）
- ・注意喚起（商品付近）
- ・注意喚起（その他）
- ・サブ看板
- ・ナットウキナーゼの臨時的掲示

### ③観点その1（アイテムのどこをデータとして収集するか）

- ・使用言語の数、種類、掲載順序

### ④観点その2（比較をするポイント）

- ・地域差
- ・チェーン店差

チェックシート

[項目名]

[調査日]

[調査者]

		掲載順序					使用言語数
		日	英	中(簡)	中(繁)	韓	
マツモトキヨシ	Beauty U						
	銀座8丁目店						
	銀座5th店						
トモズ	戸塚町店						
	銀座3丁目店						
ココカラファイン	ららぽーと湘南平塚店						
	銀座4丁目						
くすりの福太郎	茶沢通り店						
	銀座6丁目店						
	銀座5丁目店						
	三軒茶屋店						

[備考]