

基礎演習 2 調査企画 (案) 峰島班

0317020 : 齋藤岳

0317079 : 仲宗根亮佑

0317133 : 峰島大貴

1 調査目的

銀座での主な商業施設でのパンフレットとフロアガイドの言語景観を調査し、他地域とも比較することで銀座の言語景観をより詳しく分析する。

2 調査項目

調査場所で配布されているパンフレット、設置されているフロアガイド、それらに使用されているピクトグラムと店内で使用されているピクトグラムを調査対象とする。

なお、パンフレットはその店舗全体の案内図が記載されているもの、フロアガイドは施設内の入り口から近い所にあるものを写真で撮影したものを、ピクトグラムはトイレ・エスカレーター・エレベーターに関連する物のみに対象を絞り、パンフレットに記載されているものと店舗内に設置されているもので入り口から最も近いフロアにあるものをそれぞれ調査対象とする。複合商業施設は建物全体の案内図が掲載されているものをそれぞれ対象とした。

3. 調査観点

- ・パンフレットの使用言語
- ・フロアガイドの使用言語
- ・ピクトグラムの種類
- ・フロアガイドの階数表記
- ・ピクトグラムに付随する言語

ピクトグラムはトイレ・エスカレーター・エレベーターに関連するものだけを収集した。なお、設置されている場所については限定せずに収集した。

- ・言語対応数の差
- ・ピクトグラムの種類の差
- ・店舗のある地域による差
- ・店舗の属性による差
- ・パンフレットとフロアガイドの案内図のタイプによる差

4. 調査対象

調査の基本である銀座に近接していた有楽町を一つにまとめ、その銀座・有楽町エリアが都心の繁華街であることから、同じ都内の副都心の繁華街である新宿と池袋、そして都心から離れた郊外の繁華街である千葉を調査対象地域として選定した。

- 銀座・有楽町エリア
 - ①松屋銀座…百貨店
東京都中央区銀座3丁目6番1号
 - ②和光…百貨店
東京都中央区銀座4丁目5番11号
 - ③銀座三越…百貨店
東京都中央区銀座4丁目6番16号
 - ④阪急 MEN'S TOKYO…百貨店
東京都千代田区有楽町2丁目5番1号
 - ⑤NISHIGINZA…複合商業施設
東京都中央区銀座4丁目1番
 - ⑥銀座ファイブ…複合商業施設
東京都中央区銀座5丁目1番
 - ⑦東急プラザ銀座…複合商業施設
東京都中央区銀座5丁目2番1号
 - ⑧EXITMELSA…複合商業施設
東京都中央区銀座5丁目7番10号
 - ⑨GINZA SIX…複合商業施設
東京都中央区銀座6丁目10番1号
 - ⑩ルミネ有楽町…複合商業施設
東京都千代田区有楽町2丁目5番1号
 - ⑪有楽町マルイ…複合商業施設
東京都千代田区有楽町2丁目7番1号
 - ⑫東京交通会館…複合商業施設
東京都千代田区有楽町2丁目10番1号
 - ⑬ビックカメラ有楽町…家電量販店
東京都千代田区有楽町1丁目11番1号
- 千葉…調査担当：峰島
 - ⑭そごう千葉店…百貨店
千葉県千葉市中央区新町1000番地
 - ⑮ペリエ千葉…複合商業施設
千葉県千葉市中央区新千葉1丁目1番地1号

- 池袋…調査担当：仲宗根
 - ⑯西武池袋本店…百貨店
東京都豊島区南池袋1丁目28番1号
 - ⑰サンシャインシティ…複合商業施設
東京都豊島区東池袋3丁目1番1号
 - ⑱ルミネ池袋…複合商業施設
東京都豊島区西池袋1丁目11番1号
 - ⑲池袋ショッピングパーク…複合商業施設
東京都豊島区南池袋1丁目29番1号
- 新宿…調査担当：齋藤
 - ⑳新宿マルイ…複合商業施設
東京都新宿区新宿3丁目30番16号
 - ㉑ルミネ新宿…複合商業施設
東京都新宿区西新宿1丁目1番5号
 - ㉒ビックロ ビックカメラ…家電量販店
東京都新宿区新宿3丁目29番1号

以上の地域の調査対象施設の地図を次ページに載せる。なお、地図中の番号は上記の番号と同一のものを使用している。

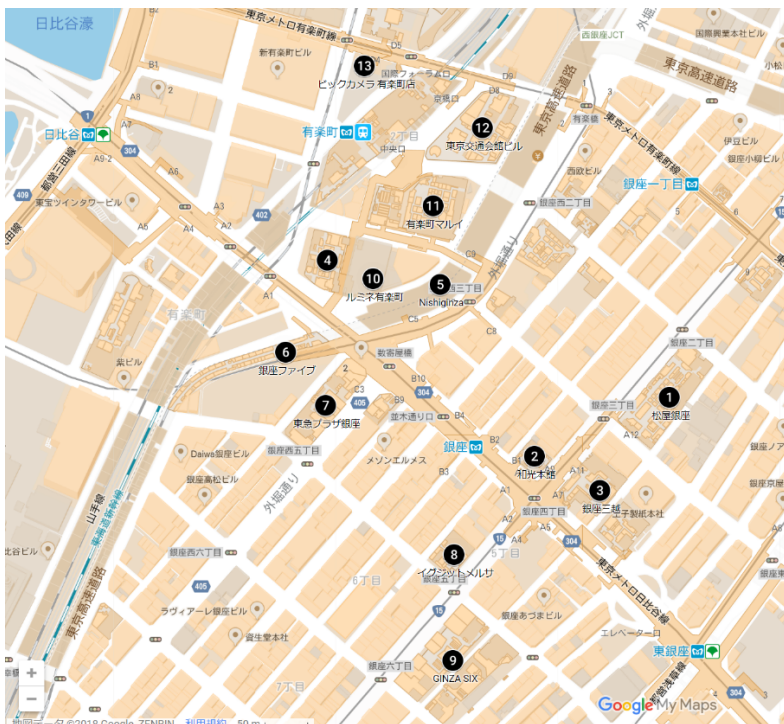


図 1. 銀座・有楽町エリア調査場所地図

調査方法：

- ・フロアガイドが記載されたパンフレットを収集する。
- ・その店舗でフロアガイドを写真で撮る。
- ・店内の案内図としての掲示物を写真で撮る。

チェックシート

調査者: 齋藤 ・ 仲宗根 ・ 峰島

調査日時: 2018年 ____月 ____日

施設名: _____

施設の種類: 百貨店 ・ 複合型商業施設 ・ 家電量販店

エリア: 銀座・有楽町 ・ 千葉 ・ 池袋 ・ 新宿

住所: _____

パンフレットの有無: 有り ・ 無し

パンフレット取得階: _____階

パンフレットの数: _____枚

言語毎にパンフレットが分かれているか: 分かれている ・ 分かれていない

対応言語: 日 ・ 英 ・ 中簡 ・ 中繁 ・ 韓 ・ その他 (_____)

対応順 : ____番目 ____番目 ____番目 ____番目 ____番目 ____番目

ピクトグラムの種類: JIS ・ AIGA ・ その他 (_____)

ピクトグラム調査階: _____階 _____階 _____階 _____階

ピクトグラム調査写真枚数: _____枚

フロアガイドの有無: 有り ・ 無し

フロアガイド調査階: _____階

フロアガイドの言語対応数: 日 ・ 英 ・ 中 ・ 韓 ・ その他 (_____)

フロアガイドの媒体: 紙 ・ 電子パネル ・ その他(_____)

その他備考等:
