

## 基礎演習2 調査マニュアル 堀井班

0317117：鈴木理奈

0317130：堀井早苗

0317131：松尾桃花

班テーマ：銀座のデパートのフロアをファッション、化粧品、食品の三種類に分けてトイレ（個室トイレ・多目的トイレ）内のピクトグラムと言語、恒常的掲示物とトイレの表記名の言語の差異を調べる。

### 1. 調査概要

#### ① 調査対象（店舗等リスト・店舗等属性・地図）

##### 1. 銀座三越 東京都中央区銀座 4-6-16

ファッション：3F

化粧品：B1F

食品：B2F

##### 2. 和光銀座/本館 東京都中央区銀座 4-5-11

ファッション・化粧品：3F

##### 3. GINZA SIX 東京都中央区銀座 6-10-1

ファッション：3F

化粧品：B1F

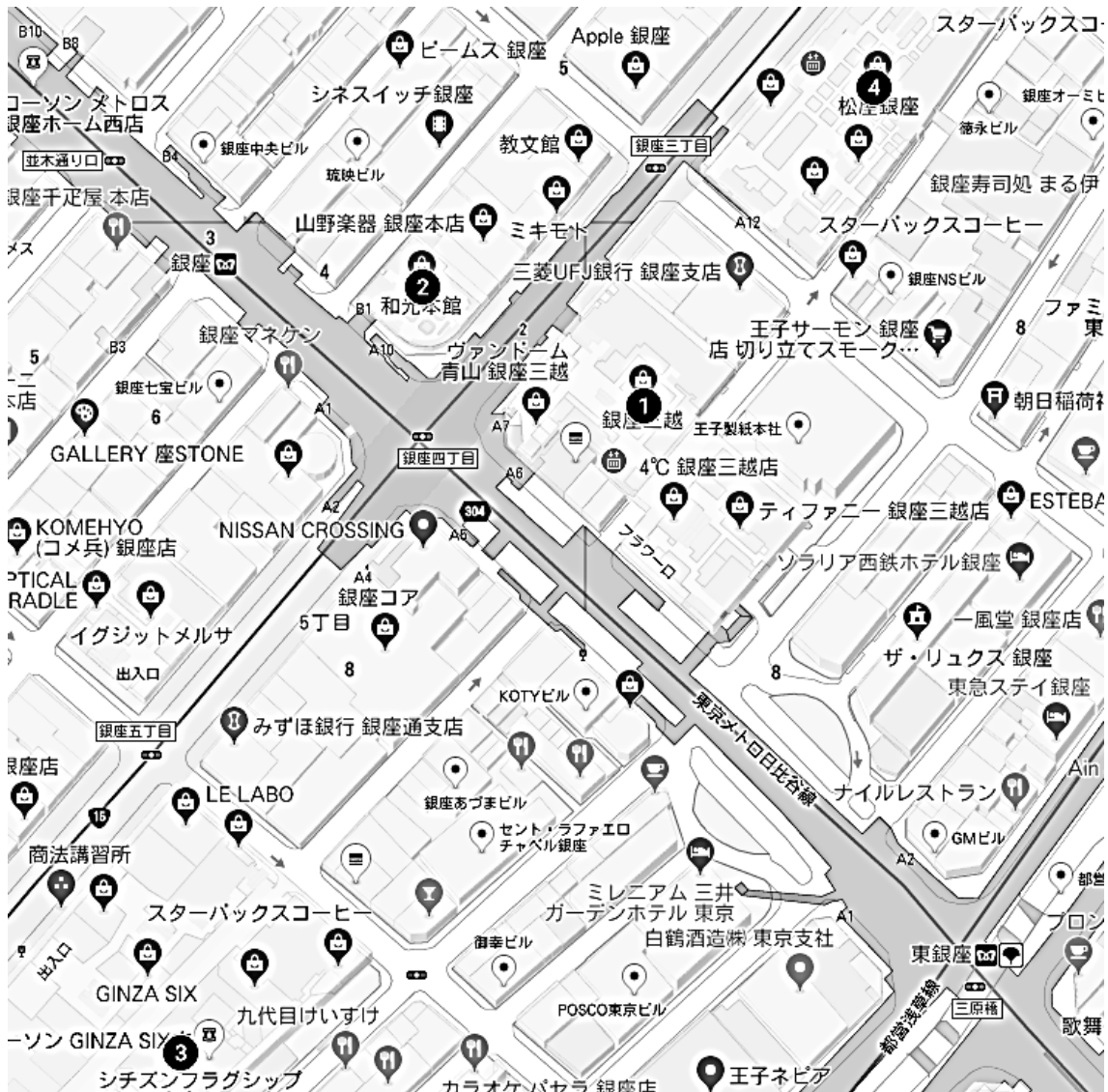
食品：B2F

##### 4. 松屋銀座本館 東京都中央区銀座 3-6-1

ファッション：3F

化粧品：1F

食品：B1F



② 調査項目（調査アイテム）

- ・トイレのピクトグラム
- ・トイレ入り口付近の案内板
- ・吊り下げ案内板
- ・トイレ内注意書き（臨時的掲示含む）
- ・トイレ内の説明表示

③ 観点その1（アイテムのどこをデータとして収集するか）

- ・トイレのピクトグラムの種類
- ・トイレ内注意書きと説明表示の使用言語数
- ・各パートのトイレ入り口付近、吊り下げ案内板のトイレの表記名

- ・ 吊り下げ案内板の数

④ 観点その2（比較をするポイント）

- ・ 使用されているピクトグラムの違い
- ・ 恒常的掲示と臨時的掲示の使用言語数の違い
- ・ 各デパートのトイレの表記名の言語の違い
- ・ 吊り下げ案内板の位置の共通点の有無

⑤ 調査の分担

個室トイレを堀井、多目的トイレを松尾、吊り下げ案内板を鈴木が調査を担当する。

⑥ 分析の分担

各自の分担している調査対象の分析を行う。  
全員で各デパートを比較・検討。

チェックシート

調査者：堀井・鈴木・松尾

施設名：

フロア： ファッション（ ） ・ 化粧品（ ） ・ 食品（ ）

トイレの表示名：

ピクトグラム：

案内板の言語： 日 ・ 中 ・ 英 ・ 韓 ・ その他（ ）