

調査マニュアル

【調査項目】

銀座と新宿駅周辺(外国人が多い)と文理学部周辺(外国人が少ない)のコンビニエンスストアを比較し、銀座の特徴を見つける。

【調査対象】

銀座

・晴海・中央通り

- ①セブンイレブン銀座地下街店 東京都中央区銀座5丁目4-3
- ②セブンイレブン銀座通り口店 東京都中央区銀座1丁目2-4 サクセス銀座ファーストビル
- ③ファミリーマート銀座中央通り店 東京都港区新橋1丁目7-1

・300m未満

- ④ローソンGINZA SIX店 東京都中央区銀座6丁目10-1
- ⑤ファミリーマート銀座六丁目店 東京都中央区銀座6丁目13-16
- ⑥ローソンH銀座三丁目店 東京都中央区銀座3丁目8-1

・300m以上

- ⑦セブンイレブン銀座1丁目中央店 東京都中央区銀座1丁目10-6
- ⑧ローソン東京銀座ベイホテル店 東京都中央区銀座7丁目13-15
- ⑨ファミリーマート銀座一丁目昭和通り店 東京都中央区銀座1丁目15 - 番16号銀座東洋ビル

新宿駅周辺(外国人が多い地域)

- ①ローソン西新宿一丁目店 東京都新宿区西新宿1丁目19-13

- ②ファミリーマート西新宿青梅街道店 新宿区西新宿7丁目11-18711ビルディング
- ③セブンイレブン西新宿新和ビル店 東京都新宿区西新宿3丁目2-4
- ④ローソン西武新宿駅北口店 東京都新宿区歌舞伎町1丁目30-1
- ⑤ファミリーマート新宿東宝ビル前店 東京都新宿区歌舞伎町1丁目14-7ハヤシビル

3. 文理学部周辺(外国人が少ない地域)

- ①ファミリーマート桜上水駅南口店 東京都世田谷区桜上水5丁目24-9
- ②セブンイレブン世田谷桜上水駅南店 東京都世田谷区桜上水5丁目23-9
- ③ファミリーマート世田谷日大通り店 東京都世田谷赤堤4丁目48-8

【調査観点】

- ・銀座・新宿駅周辺・文理学部周辺のコンビニエンスストアの「商品説明」「免税サービス」「トイレのピクトグラム」の言語景観と「外国人店員の有無」について調べる
- ・銀座は「晴海・中央通り」、「銀座和光から300m未満」、「銀座和光から300m以上」の店舗を比較する

【調査分担】

- ・銀座：全員
- ・新宿駅周辺：海老名、倉
- ・文理学部周辺：赤岩

【分析分担】

- ・銀座：海老名
- ・新宿駅周辺：倉
- ・文理学部周辺：赤岩

チェックシート

海老名班

調査者：

調査日： 年 月 日

店舗名：

住所：

・商品説明

- 日本語 英語 中国語(簡体字)
 中国語(繁体字) 韓国語 その他

・免税サービス

- 日本語 英語 中国語(簡体字)
 中国語(繁体字) 韓国語 その他

・トイレのピクトグラム

- 日本語 英語 中国語(簡体字)
 中国語(繁体字) 韓国語 その他

・外国人店員

有 ・ 無