



銀座の言語景観9

日本大学文理学部国文学科
日本語学基礎演習2

- はじめに
- フロアガイドの報告と分析
- パンフレットの報告と分析
- 免税カウンターの報告と分析
- トイレの報告と分析
- エレベーターの報告と分析
- エスカレーターの報告と分析
- 臨時的掲示時計売場の報告と分析
- 臨時的掲示電化製品売場の報告と分析
- 臨時的掲示コスメ売場の報告と分析
- 臨時的掲示伝統工芸品売場の報告と分析
- 店内放送の報告と分析
- ホームページの報告と分析



第7章 エスカレーターの報告と分析

7.4.注意、禁止事項の報告・分析 (鞆子遼)

表2.注意、禁止事項の収集結果

ID	施設名	日	英	中 (簡)	中 (繁)	韓	その他	使用言語数
1	EXITMELSA	1	1	1	0	0	0	3
2	GINZA SIX	1	1	0	0	0	0	2
3	NISHIGINZA (西銀座)	1	0	0	0	0	0	1
4	ギンザ・グラッセ	0	0	0	0	0	0	0
5	銀座三越	1	0	0	0	0	0	1
6	バーニーズニューヨーク銀座店	0	0	0	0	0	0	0
7	阪急メンズ東京	1	1	0	0	0	0	2
8	松屋	1	0	0	0	0	0	1
9	マロニエゲート銀座1	1	1	0	0	0	0	2
10	マロニエゲート銀座2&3	1	0	0	0	0	0	1
11	メルサ銀座二丁目店	1	0	0	0	0	0	1
12	ルミネ有楽町店	1	0	0	0	0	0	1
13	和光	0	0	0	0	0	0	0
14	銀座コア	1	0	0	0	0	0	1
15	銀座ベルビア館	1	0	0	0	0	0	1
16	東急プラザ銀座	1	1	0	0	0	0	2
17	有楽町マルイ	1	0	0	0	0	0	1
18	有楽町イトシア	1	0	0	0	0	0	1
19	有楽町マリオン	1	0	0	0	0	0	1

図1.注意・禁止事項の使用言語

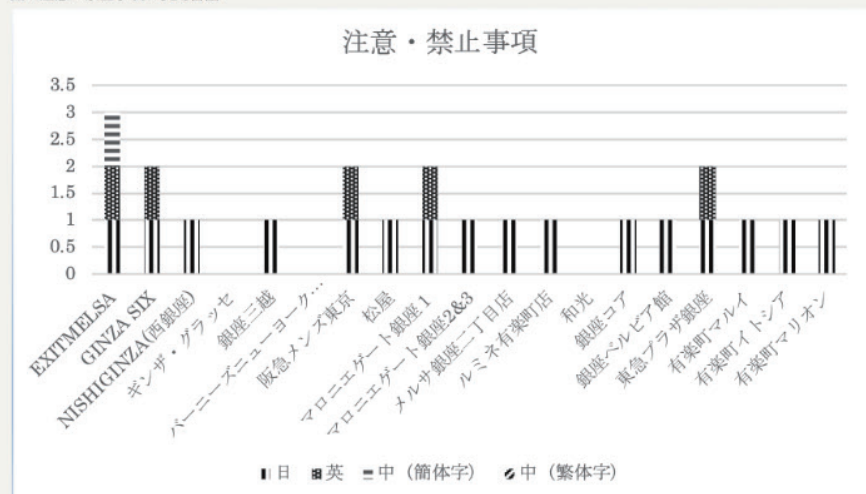
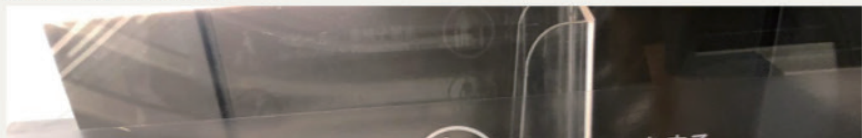


写真5.東急プラザ銀座的注意喚起





エスカレーターにおける注意・禁止事項はほとんどの店舗にあり、日本語が最も多く使われていた。また、日本語とともにピクトグラムを使用している例も多く見られた。写真5のように一部店舗では日本語とピクトグラムに加え、英語や中国語の表記もみられるところがあった。その他にも、音声による注意喚起が行われている店舗もあった。

7.1.調査概要

7.5.臨時的掲示の報告・分析（鞠子遼）

7.6.エスカレーター脇フロアガイドの報告・分析（林乃愛）

7.7.導線案内の報告・分析（林乃愛）

7.8.ピクトグラム（鞠子遼）

[↑ ページTOPへ](#)