



銀座の言語景観9

日本大学文理学部国文学科
日本語学基礎演習2

- はじめに
- フロアガイドの報告と分析
- パンフレットの報告と分析
- 免税カウンターの報告と分析
- トイレの報告と分析
- エレベーターの報告と分析
- エスカレーターの報告と分析
- 臨時的掲示時計売場の報告と分析
- 臨時的掲示電化製品売場の報告と分析
- 臨時的掲示コスメ売場の報告と分析
- 臨時的掲示伝統工芸品売場の報告と分析
- 店内放送の報告と分析
- ホームページの報告と分析



第7章 エスカレーターの報告と分析

7.6.エスカレーター脇フロアガイドの報告・分析 (林乃愛)

表4.エスカレーター脇フロアガイドの収集結果

ID	施設名	日	英	中 (簡)	中 (繁)	韓0	その他	使用言語数
1	EXITMELSA	1	1	0	0	0	0	2
2	GINZA SIX	1	1	0	0	0	0	2
3	NISHIGINZA (西銀座)	1	1	0	0	0	0	2
4	ギンザ・グラッセ	0	0	0	0	0	0	0
5	銀座三越	1	1	1	0	0	0	3
6	バーニーズニューヨーク銀座店	0	0	0	0	0	0	0
7	阪急メンズ東京	1	1	0	0	0	0	2
8	松屋	1	1	0	0	0	0	2
9	マロニエゲート銀座1	1	1	0	0	0	0	2
10	マロニエゲート銀座2&3	0	0	0	0	0	0	0
11	メルサ銀座二丁目店	1	0	0	0	0	0	1
12	ルミネ有楽町店	1	0	0	0	0	0	1
13	和光	0	0	0	0	0	0	0
14	銀座コア	1	0	0	0	0	0	1
15	銀座ベルビア館	1	1	0	0	0	0	2
16	東急プラザ銀座	1	1	1	0	1	0	4
17	有楽町マルイ	1	1	0	0	0	0	2
18	有楽町イトシア	1	0	0	0	0	0	1
19	有楽町マリオン	1	1	0	0	0	0	2

図4.エスカレーター脇フロアガイドの使用言語

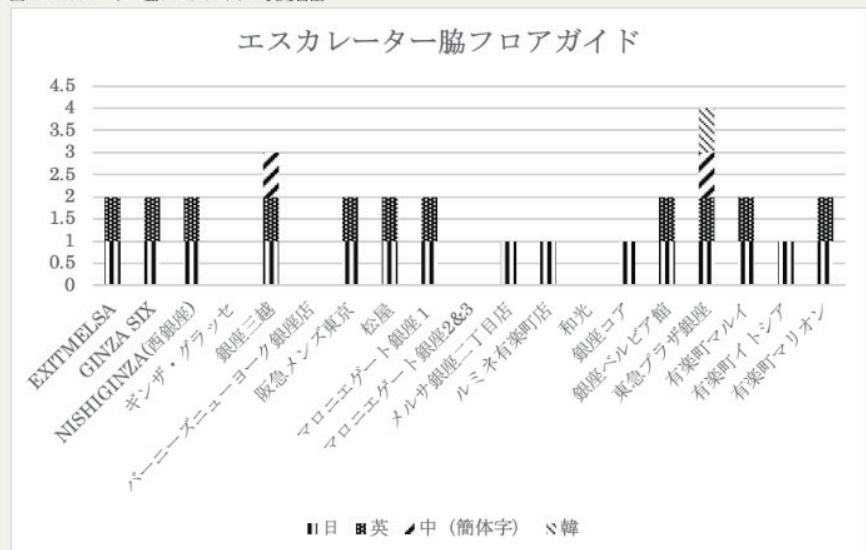
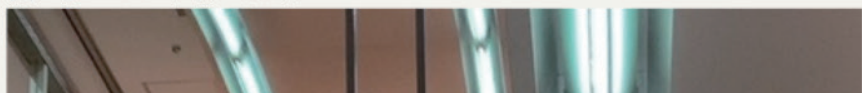


写真7.三越のエスカレーター脇フロアガイド





エスカレーター脇のフロアガイドでは日・英の二ヶ国語で表記されているものが多かった。しかし三越では上記の二語に加えて中国語表記があり、東急プラザ銀座では日・英・中・韓の四ヶ国語の表記のある施設も見られた。

また、写真7のように三越の吊り下げ型フロアガイドではフロアガイドに加えピクトグラムや注意書きの案内が書かれているものもあった。

7.1.調査概要

7.4.注意、禁止事項の報告・分析（鞠子遼）

7.5.臨時的掲示の報告・分析（鞠子遼）

7.7.導線案内の報告・分析（林乃愛）

7.8.ピクトグラム（鞠子遼）