

調査マニュアル

[目的]

銀座での主な商業施設のフロアガイドの言語景観の違いを調べ、フロア内の言語やピクトグラムなどの表記の違いを調べる。調査結果をもとに店舗ごとの特徴を分析し、客層や改装年数との関連を調べる。

[調査概要]

- ・ 正面入口のフロアガイド
- ・ 免税カウンターのある階のエスカレーター脇のフロアガイド

[調査方法]

- ・ 写真撮影
- ・ チェックシートの記入

[調査観点]

- ・ 入口の案内図の使用言語数
- ・ 免税エリアの使用言語数

フロアガイドチェックシート

[調査店舗番号]

[調査者]

	掲載順序					
	日	英	中(簡)	中(繁)	韓	その他
正面入り口ガイド						
免税フロア						

[備考]