

調査マニュアル

1. 調査目的

調査対象の店舗にある免税カウンターについての言語景観を調査し、言語の種類、語数、順番について分析する。

2. 調査項目

①免税カウンターの有無

②施設の正面入り口のフロアガイドの免税カウンターの案内表記 ※写真撮影 □(撮ったらチェック)

③免税カウンターのあるフロアでメインエスカレーター付近にある一番最初に見た案内表記

※写真撮影 □(撮ったらチェック)

④免税カウンターの入り口の案内表記

※写真撮影 □(撮ったらチェック)

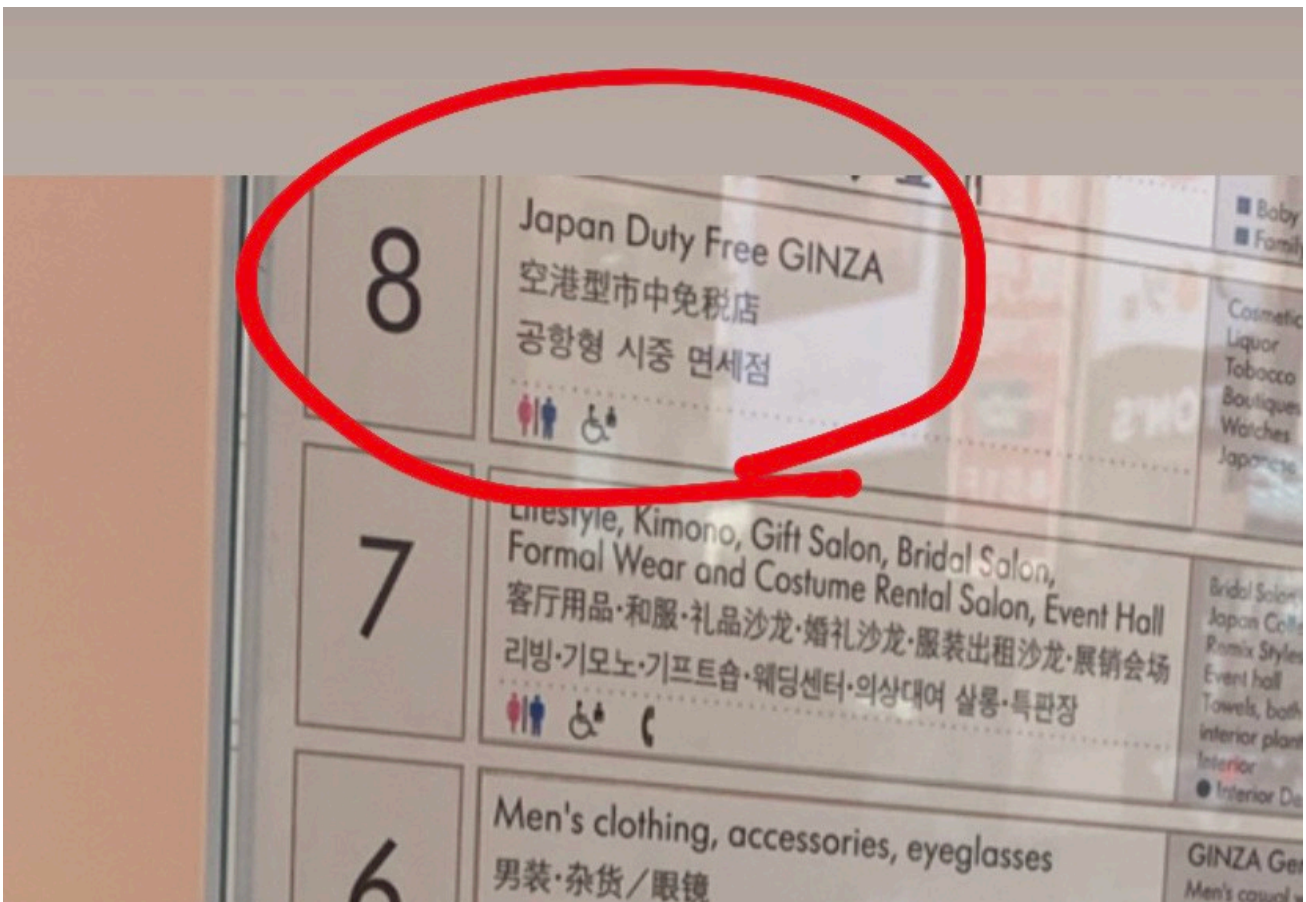
3. 調査観点

施設の正面入り口フロアガイドの案内にある免税カウンターの表記(言語の種類、語数、順番)

免税カウンターのあるフロアでメインエスカレーター付近にある一番最初に見た案内表記(言語の種類、語数、順番)

免税カウンターの入り口の案内表記(言語の種類、語数、順番)

※写真はこのようなお願いします



チェックシート

施設名

担当者名

調査日 年 月 日

調査日時 時～ 時

免税カウンター 【有り・無し】

②<フロアガイドの免税カウンターの案内表記>

日	英	掲載順序			その他	使用言語数
		中(簡)	中(繁)	韓		

③<免税カウンターのあるフロアでメインエスカレーターの近くにある一番最初に見た案内表記>

日	英	掲載順序			その他	使用言語数
		中(簡)	中(繁)	韓		

④<免税カウンターの入り口の案内表記>

日	英	掲載順序			その他	使用言語数
		中(簡)	中(繁)	韓		